

成就客户

开放心胸

尊重共赢

追求卓越

天合光能

2012年企业社会责任报告

中国

常州 公司总部

中国江苏省常州市新北区
天合光伏产业园天合路2号
213031
T +86 519 8548 2008
F +86 519 8517 6021
E sales@trinasolar.com

上海

中国上海市漕溪北路333号
中金国际广场B栋1704-1706室
200030
T +86 021 6057 5300
F +86 021 6057 5333
E sales@trinasolar.com

北京

中国北京市东城区东直门外大街
东方银座写字楼17层K&L室
100027
T +86 10 5817 4080
F +86 10 5817 4020
E sales_china@trinasolar.com

亚太、中东及非洲

新加坡 区域总部

Trina Solar (Singapore) Pte Ltd
Three Temasek Avenue
#16-03 Centennial Tower
Singapore 039190
T +65 6808 1111
F +65 6835 7225
E apmea@trinasolar.com

韩国

Trina Solar Korea Ltd
B1-140, Daewoo Dobile 117
Hap-Dong Seodaemun-Gu
120-030 Seoul
T +02 392 1588
F +02 362 8820
E korea@trinasolar.com

更多信息, 请访问:
www.trinasolar.com

日本

Trina Solar (Japan) Limited
World Trade Center Building
21st Floor, 4-1 2-Chome
Hamamatsu-cho Minato-ku
Tokyo 105-6121
T +81 3 3437 7000
F +81 3 3437 7001
E japan@trinasolar.com

马来西亚

Trina Solar (Malaysia) Sdn.Bhd
Plot 201, Lebuhraya Kampung Jawa
Bayan Lepas FTZ, Phase 3, 11900
Pulau Pinang
T +60 4685 2008
F +60 4685 2080
E malaysia@trinasolar

澳大利亚

Trina Solar (Australia) Pty Ltd
Macquarie House
Level 35, 60 Margaret Street
Sydney NSW 2000
T +61 2 8667 3088
E australia@trinasolar.com

阿拉伯联合酋长国

Trina Solar Middle East Ltd
Office #306, Injazat Building,
Mohamed Bin Zayed City,
Abu Dhabi,
P.O Box 135084
T +971 562047969
E uae@trinasolar.com

欧洲

瑞士 区域总部

Trina Solar (Schweiz) AG
Richtistraße 11
8304 Wallisellen Schweiz
T +41 43 299 6800
F +41 43 299 6810
E europe@trinasolar.com

德国

Trina Solar (Germany) GmbH
Einsteinring 26
D-85609 Aschheim/München
T +49 89 122 8492 50
F +49 89 122 8492 51
E germany@trinasolar.com

意大利

Trina Solar (Italy) Srl
Via Santa Maria Valle 3
20123 Milan
T +39 02 0068 1521
F +39 02 0068 1400
E italy@trinasolar.com

西班牙

Trina Solar (Spain) Slu
Avenida de Burgos 17,
8th Floor,
28036 Madrid,
T +34 91 572 6576
F +34 91 572 6621
E spain@trinasolar.com

英国

Trina Solar (UK) Ltd
Regus East Midlands Airport
Pegasus Business Park
Herald Way, Castle Donington
Leicestershire DE74 2TZ
T +44 1332 638 700
F +44 1332 638 160

美洲

美国 区域总部

Trina Solar (U.S.) Inc
100 Century Center, Suite 340
San Jose CA 95112, USA
T +1 800 696 7114
F +1 800 696 0166
E usa@trinasolar.com



RECYCLED PAPER

报告导读

报告范围及边界

天合光能已连续三年编制、发布企业社会责任报告，上一期报告于2012年8月份出版并发布。

本报告阐述了天合光能2012年在企业社会责任方面的理念、战略和具体实践，覆盖了天合光能拥有直接运营控制权的所有工厂和运营业务单元，报告中包含了有关经济、环境、员工和社区的相关信息，并报告了2012年天合光能在企业社会责任以及可持续发展方面的管理方法、活动、举措以及关键性的指标。

我们的年度企业社会责任报告致力于为利益相关方——股东、潜在投资商、客户、员工、我们所居住和工作的社区、商业合作伙伴、公益组织、媒体以及政府提供信息，以帮助他们了解和评估天合光能在可持续发展方面的影响、风险和机遇。我们将在积极披露社会责任信息的同时不断提升披露质量，逐渐拓宽我们的绿色可持续发展之路。

报告框架

本报告参照全球报告倡议组织GRI的《可持续发展报告指南》(G3.1)编写，自评等级为A。

报告数据

本报告中的数据主要来源于公司实际运行的原始记录，报告中的信息均经过公司内部审查，而部分特定内容将经过外部审查。我们会定期验证数据收集过程和数据管理系统的有效性。我们的工厂在2008年通过了环境管理体系ISO14001认证；2010年，通过了职业健康安全管理体系OHSAS18001认证；2011年，通过了组织层面温室气体排放及消除量化体系ISO14064-1认证；2012年，通过了PAS2050产品碳足迹认证，我们通过每年的外部审核来验证这些体系的有效性。

我们的企业社会责任报告有中英文两种版本，均以纸质版和电子版两种形式提供，其中电子版将以PDF格式发布，您可通过天合光能网站获得。

如您对本报告有任何疑问、评论或反馈，可发邮件至EHS_Department@trinasolar.com。

报告编制流程

01

依据CSR策略制定编制方案，组建编制小组；

02

识别利益相关方，收集利益相关方关切事项，确定报告内容框架；

03

报告撰写与多次修改与完善；

04

公司管理层审批；

05

报告发布，收集反馈意见以持续改进。

领导致辞

尊敬的各位利益相关方：

欢迎阅读2012年天合光能企业社会责任报告。

2012年，受金融危机、产能过剩、无序竞争、贸易保护等影响，全球光伏产业面临巨大挑战，而这无疑也是一场创新能力和可持续发展能力的挑战，在这些挑战面前，个人、企业和行业的命运紧密地连接在一起。作为中国光伏行业的领军企业，天合光能责无旁贷的携手同行积极化解国际贸易争端，应对贸易保护，迎难而上，推动中国太阳能行业规范、整合、持续健康发展。

我们相信可持续发展并非一朝一夕之事，企业也将在社会的可持续发展进程中扮演越来越重要的角色。愿景、使命、价值观与企业能力的结合，赋予了天合光能在可持续发展领域的创新力与领导力。2012年，在普华永道所属柏亚天机构发布的全球光伏可持续发展指数中，天合光能排名全球第二，中国第一。我们将继续秉承“成就客户、开放心胸、尊重共赢、追求卓越”的核心价值观，与自然共生、与社区共赢。

天合光能持续关注企业与环境的协调发展，积极应对气候变化，2012年9月份顺利通过全球领先的产品测试和认证机构英国标准协会（BSI）的碳足迹认证；11月份被江苏省环境科学学会授予“江苏省绿色诚信企业”称号；通过天合光能全体员工的持续创新和不断改进，2012年天合光能每兆瓦组件耗电量较2008年降低了65.4%，每兆瓦组件耗水量较2008年降低了64.2%，这是我们不懈追求可持续发展取得的成果。我们将始终遵循绿色发展、低碳发展的道路，通过科技创新和提升效率来持续降低生产和商业运营过程中排放的二氧化碳，为实现可持续发展的战略目标尽心尽力。

营造一个安全、相互尊重的工作环境，为每一位员工提供施展才能的人生舞台，不仅仅是天合光能作为企业公民的社会责任，更是我们创造共享价值、实现基业长青的有效保障。2012年，我们成功创建“江苏省健康促进示范企业”，荣获由南京大学、东南大学等14所高校联合主办的“苏商学院奖”2011-2012年度江苏最具幸福感企业；美国硅谷毒物联盟（SVTC: Silicon Vally Toxics Coalition）公布的全球太阳能生产商产品环境和社会责任评比中，天合光能生产的光伏组件在企业的延伸责任、工人权益、职业健康和安全、化学品的使用、供应链责任以及生命周期分析等方面的综合排名中位列全球太阳能制造商第一。

天合光能的愿景是让太阳能成为稳定、便宜、人人可用的清洁能源。每当我们回顾这一愿景，就会提醒自己：这不仅仅是一个振奋人心的目标，更是天合光能履行社会责任的一部分。为实现这一愿景，我们聚焦于开发可持续的解决方案，共创智慧能源，我们将一步一个脚印的将愿景付诸行动。

展望2013年，世界经济形势仍然充满变数，我们将继续应对挑战，天合光能在不平凡历程中积淀下的宝贵精神财富将成为我们建设一个高效运营、可持续发展的世界级企业，不断引领行业突破危机，超越发展的勇气、信心和动力。

我们承诺做一名良好的地球公民，将社会责任纳入企业战略和运营管理，在企业运营过程中追求技术创新，合理利用能源、资源，将环境和社会的可持续性纳入企业运营与企业文化的核心。我们将在竭尽所能减少对环境影响的同时，积极探索技术应用的新途径，汇聚天合光能员工的巨大能量和智慧，推动全球的太阳能普及和经济与环境的可持续发展，让太阳能造福全人类！谢谢！

高纪凡

高纪凡

天合光能董事长和首席执行官

我们承诺做一名良好的地球公民，将社会责任纳入企业战略和运营管理，我们将在竭尽所能减少对环境影响的同时，积极探索技术应用的新途径，汇聚天合光能员工的巨大能量和智慧，推动全球的太阳能普及和经济与环境的可持续发展，让太阳能造福全人类！



高纪凡

天合光能董事长和首席执行官



目 录

01 走进天合

企业文化
组织结构
公司治理
方针政策
利益方沟通
机遇挑战
关键绩效
奖项荣誉

02 绿色环保

绿色可持续发展
应对气候变化
绿色运营

03 合作共赢

供应商管理
战略合作伙伴

04 员工关爱

保障员工权益
认可员工贡献
营造文化氛围
关爱身心健康
平衡工作生活
关注员工安全

05 奉献社会

支持教育
公益慈善
志愿者活动

06 附录

GRI索引



天合光能
常州总部

天合光能有限公司是一家全球领先的光伏组件、系统解决方案及服务供应商。天合光能创立于1997年，始终坚定不移地以提供可靠的高性能光伏系统为己任，尽管已成长为全球太阳能行业的领军企业，其核心承诺从未偏离，坚持为客户提供最高价值的、清洁可靠的太阳能光伏系统。

作为中国最早的光伏系统集成商之一，天合光能今天与遍布全球的安装商、分销商、公用事业及项目开发商共同努力创造智慧能源。天合光能致力于建立一个可持续的太阳能产业，不断在技术创新、产品质量、倡导环境保护、履行社会责任等方面引领行业。

走进天合

2012年出货量

1,590 MW

员工

12,000 名

业务遍及

25 个国家

1.

企业文化

2012年是天合光能历史上最具挑战的一年，我们提炼了公司的文化精髓，确定了“成就客户，开放心胸，尊重共赢，追求卓越”的核心价值观。正如在15年前创业之初，天合光能的精神为天合光能的成长提供了强大的驱动力一样，今天核心价值观也将成为天合光能持续发展的源源不断的内在动力，成为我们建立各种核心竞争力的重要基础和实现公司使命和愿景的有效保障！

核心价值观是扎根于我们内心深处的核心信念，是我们长期坚持、一致认同的文化基因，是我们面向未来的共同承诺，为了让

核心价值观融入每个天合人日常行为的点点滴滴之中，确保我们在日常运营中保持统一思想和行动，步调一致地为客户提供有效的服务，2012年我们成立了以CEO和CHO为领导，各部门代表作为小组成员的企业文化推动委员会，并开通了天合核心价值观BBS，通过这个平台传递每个天合人对核心价值观的理解，分享每个天合人与公司核心价值观关联的经历与故事，传阅与汇聚生生不息的天合文化！



CHO邵阳

我们提倡将核心价值观从语言转化为行动，将外部表示内化于心。在光伏行业面临的多重挑战之下，核心价值观更应该成为我们员工思维和行动的指导。

我们将坚持每年开展两次“天合核心价值观”的360度评估，使全体员工更深刻的理解文化内涵，认识核心价值观的重要性，了解自己在核心价值观实践中的优点和改进机会，并以此为参考不断改进提升，使我们的核心价值观成为天合光能成长的持久动力！

愿 景

使太阳能成为稳定、
便宜、人人可用的清
洁能源！

使 命

让太阳能造福全
人类！

核心价值

成就客户
开放心胸
尊重共赢
追求卓越

企业文化推进委员会

01

让天合光能全球员工了解天合文化的具体内容和精神实质；

02

将企业文化融入各项规章制度，使之真正体现公司的价值观和经营理念；

03

开展有针对性的企业文化培训，提高天合光能全球员工的文化自觉性；

04

通过各种管理、沟通措施，让企业文化真正成为每一位员工思想和行动的指导。

成就客户

以不平凡的价值创造与客
户的长期伙伴关系

- 客户导向
- 卓越服务
- 引领需求
- 伙伴关系

开放心胸

高度开放，接纳他人以及
变化

- 正直坦诚
- 海纳百川
- 反思改进
- 学习创新

尊重共赢

努力营造相互尊重与信
任、乐于助人和团结协作
的氛围

- 尊重他人
- 建立互信
- 乐于利他
- 团结协作

追求卓越

在使命引领下不断超越现
状，追求更高的成就

- 积极乐观
- 目标导向
- 挑战自我
- 成就使命

组织结构

美洲区

欧洲区 亚太中东非洲区 中国区

2012年，光伏产业进入整合阶段，我们调整战略，确定了以组件业务为基础，以光伏系统为新的增长点，同时积极发展智慧新能源的发展规划；我们优化组织，确定了四大事业部（组件事业部、蓝海事业部、中国及亚太区事业部、欧美系统事业部）、四大区域（美洲区、欧洲区、亚太中东非洲区、中国区）协作配合、总部统筹管理的全球化组织结构。

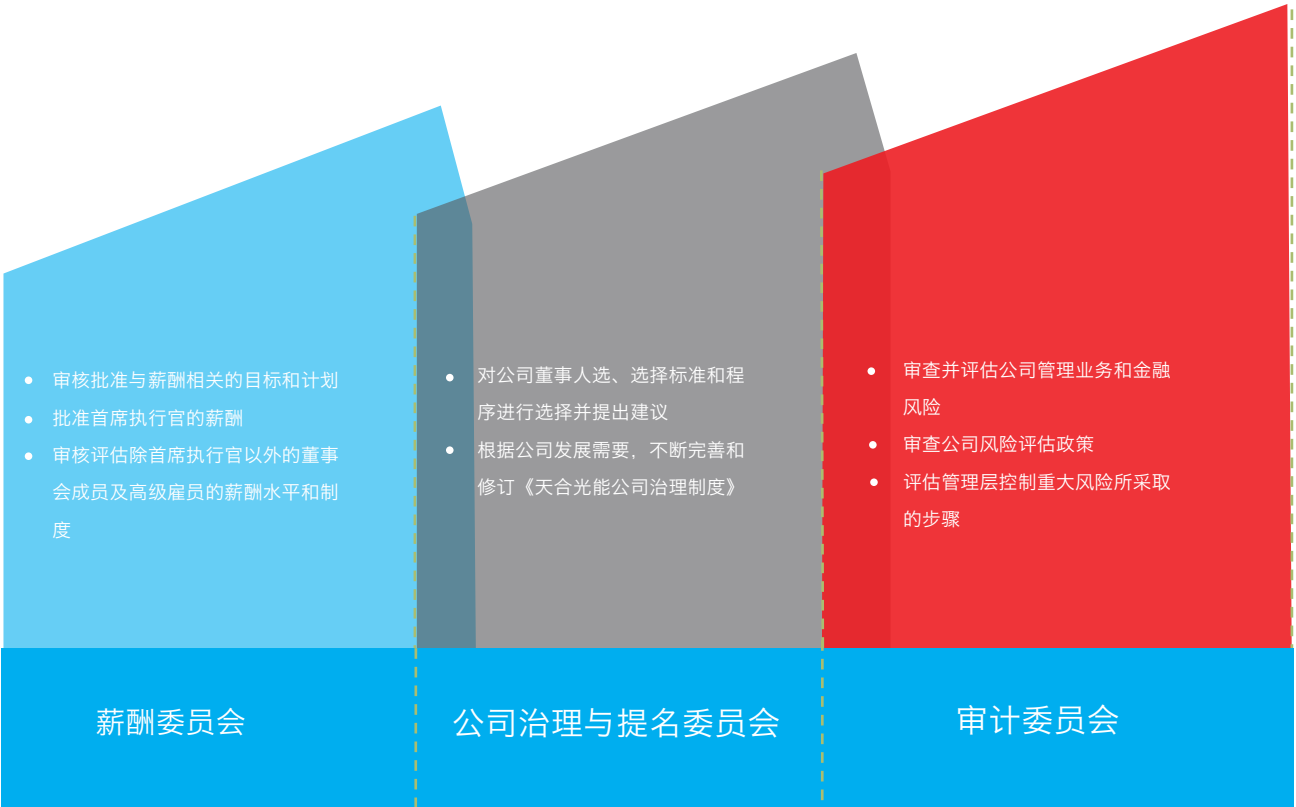


公司治理

完善的公司治理是保障利益相关方利益、实现可持续发展的基石。天合光能坚持以客户为中心、不断完善透明而开放的公司管理体制，逐步构建负责、诚信、合规的公司治理机构。

董事会

天合光能设立董事会，并制定《天合光能公司治理制度》，董事会内部设立三个专门委员会，所有提交董事会审议的重大事项都要先经过专门委员会研究讨论，形成正式提案，确保公司决策的科学、规范和高效。



股东沟通

绩效评估

发展规划

风险管理

风险管理和控制是企业稳定发展和保障员工安全的必要条件，天合光能为了更好的识别、应对各种财务和非财务风险，本着对利益相关方负责的态度，成立风险管理部门，制定风险管理制度，实时监控公司日常运营过程中的风险，拟定风险改善方案，系统地管理风险，避免和减少公司发生重大事件时的损失。

诚信可靠

天合光能立足于可持续发展，财务透明、信守承诺以及质量始终第一的信念使得天合光能成为各金融机构、项目开发商以及承包商所青睐的合作伙伴。

我们将国内外良好的信誉作为公司运行的基础。尽管行业发展千变万化，天合光能始终坚持为客户提供优质领先的产品、服务和解决方案，以满足并超越客户期望为己任，致力于所有利益相关方创造长期效益！

商业道德与反舞弊

天合光能建立了商业行为和道德守则，这个守则是天合光能在商业活动中的通用行为规范，若守则所要求的标准高于商业惯例或适用法规所要求的标准，我们坚持执行较高的标准，确保我们的一切商业活动符合商业道德与反舞弊的最高标准。此守则旨在遏制不当行为，并提倡：

- 诚实和道德的品行，包括道德地处理个人和职业关系之间实际或明显的利益冲突；
- 向美国证券交易委员会提交全面，公正，准确，及时的报告文件；
- 遵守相关法律法规和规章制度；
- 内部及时报告违反此守则的行为；
- 天合光能的每一位员工都应遵守此守则。

天合光能以中国为总部在全球业务范围内设立专职机构——商业道德委员会，主导公司商业道德建设及推广，并成立了专职部门负责处理商业道德与反舞弊的举报、申诉和咨询等工作。通过建立道德热线、反舞弊专用邮箱等渠道和机制，及时发现商业环境中的风险与挑战，将道德风险降至最低。我们在公司的官方网站: www.trinasolar.com颁布了关于公司治理的要求和操作指导。



反腐倡廉

我们专注于正当经营，坚持以商业道德的最高标准经营公司，不只局限于遵守法律法规，而是提出更严格的要求。天合光能制定了《礼物和利益收受管理制度》、《礼品和招待管理制度》、《天合光能举报制度》等，这些制度完整的体现了天合光能的道德价值观与业务操作准则，同时要求并帮助天合光能员工始终以公司倡导的道德标准开展实践工作。

2012年，我们继续完善内审内控制度，严守道德准则，健全反腐倡廉的制度体系，组织高管人员和重要岗位人员深入学习廉洁从业的各项规定，从意识和制度上防范腐败行为的发生。

诚信合规

我们坚信诚信经营、守法合规是实现可持续发展的基础。我们旨在通过优越的业绩而不是非法或不道德的经营手段，公平及诚实地超越竞争对手。我们严格禁止侵犯第三方的知识产权，我们的发展始终坚持公平、诚信、合法合规的原则，我们要求每个员工都公平地对待公司的客户、供应商和竞争对手并尊重他们的权利。

创建机制帮助员工解决问题或疑惑

天合光能员工可以通过邮件、电话、书信往来或面谈的方式向商业道德与反舞弊稽查部门反映天合光能职员、供应商的不当行为或令人质疑的业务做法(包括商业贿赂、侵占、欺诈、利益冲突、滥用资产等)。

持续的培训或宣教是树立员工合法经营的意识基础，我们编制了商业道德E-Learning培训课件，供全体职员学习并对重点知识进行强化练习，通过及时的分享案例和不定期的举办法制宣讲会以及不断完善工作流程来警示、教育现有职员遵守法律法规，通过节假日的邮件提醒来预防可能存在的腐败行为，我们以清楚、简单、直接的方式让员工恪守商业道德，确保公司的商业道德政策始终与公司的业务相结合。

推动高标准的商业道德规范

天合光能将商业道德价值观作为供应商选择与持续合作的重要标准，逐步同现有供应商签订“廉洁承诺书”，同时在引进供应商时将该公司是否存在不诚信记录、是否建立相关制度以符合当地劳动法规的要求、是否建立相关机制来宣传商业道德制度并有效的跟进作为重要评估条件，旨在引领或推动与公司有业务往来的企业高标准的遵守商业道德规范。



■ 方针政策

环境健康安全方针

天合光能致力于太阳能光伏组件和系统解决方案的研发、制造和设计，以降低太阳能发电的整体成本，在为人提供清洁能源产品的同时，注重员工的职业健康和安全，注重人类生存环境的保护，注重经济与环境的协调和可持续发展。我们的愿景是为员工创造安全、健康、和谐的工作环境，为人类创造天人合一的人居环境。我们承诺：

- 遵守环境和职业健康安全法律法规，满足相关方要求。
- 合理利用能源、资源，最大限度循环利用原材料，倡导绿色可持续生产，创造一个有安全保障的生态环境。
- 积极减少职业伤害和疾病风险，提升员工身心健康。
- 实施污染预防，减少对环境的不良影响；实施职业伤害与疾病预防，确保员工健康与安全。
- 增强员工环境保护和职业健康安全意识，鼓励员工积极参与环境保护和职业健康安全活动。
- 不断完善公司环境和职业健康安全管理体系，持续改进公司环境和职业健康安全绩效。
- 向股东和其他相关方提供透明的环境和职业健康安全报告。
- 促进供方环境和职业健康安全改善，共同承担社会责任。

产品监管政策

天合光能积极制定产品监管政策，以确保光伏组件整个生命周期——研发、制造、运输、使用和处理等每一个阶段的安全环保。

01

天合光能确保所有开展的业务都符合相关法律法规和行业标准的要求。我们承诺将环境、健康和安全责任落实到我们产品生命周期的每一个阶段。

02

我们坚信产品的持续监管和在环保、健康和安全方面所做的持续改进是企业可持续发展的基石和核心。我们承诺始终以负责任的态度和方式来保护我们的员工、客户和社区。

03

天合光能承诺有效的实施各类产品监管活动，以体现我们对可持续发展的义务和领导才能，从而满足客户在产品安全和环境保护方面越来越高的要求。

04

天合光能积极使用和开发新材料、新产品，并本着负责任的态度评估其对目前和未来的潜在风险。

05

天合光能为客户、分销商和用户的产品指导性文件，从而确保我们的产品安全运输、安全储存和安全使用。我们自愿参加产品回收计划，对有缺陷的和寿命结束的太阳能组件进行回收和再利用。

06

天合光能定期和利益相关方共同回顾产品监管政策声明，从而确保其合适性，并始终满足利益相关方的期望。



利益方沟通

应对可持续发展的挑战需要我们与所有利益相关方一起齐心协力，各展所长，以多样化的合作方式共同推进人类社会可持续发展的进程。通过对利益相关方的识别、系统化的分类管理，天合光能建立了稳定、多方面的沟通渠道，长期以来，不断倾听来自利益相关方的声音，以全面、及时地了解、响应各利益相关方的需求，更好地服务客户、回馈社会，满足利益相关方的期望。

未来，我们将继续与我们遍及全球的合作伙伴们一起，以改变世界供电方式为己任，加速向清洁、可靠的可再生能源转变。这是我们的宗旨，我们的责任，也是一个无可置疑引领我们前进的机遇！



序号	利益相关方	沟通方式	我们的责任和承诺
A	政府	- 定期汇报工作 - 参与政策调研，规划制定 - 项目合作	- 依法纳税 - 遵纪守法
B	员工	- 员工满意度调查 - 培训 - 绩效管理 - BBS论坛 - HR热线 - 合理化建议信箱	- 提供安全的工作场所、良好的福利待遇 - 关注员工的健康和职业发展
C	股东	- 股东大会 - 定期发布经营业绩	- 稳健运营 - 完善公司治理结构 - 及时准确披露经营状况和重大事项信息
D	环境	- 节能减排 - 废弃管理与合规排放 - ISO14064温室气体核查 - PAS2050碳足迹	- 合理利用能源、资源 - 实施节能减排 - 完善EHS管理
E	商业合作伙伴	- 定期会谈 - EHS方针告知书 - 供应商审核 - 承包商培训	- 公平竞争 - 共同发展 - 推动以诚信为基础的合作
F	客户	- 客户满意度调查 - 会谈与研讨会	- 恪守商业道德 - 提供安全、高品质的产品和服务
G	同行/标准协会	- 行业论坛 - 研究成果发布	- 不断推动科技创新 - 打造一个可持续的太阳能行业
H	社区	- 运作公益类/慈善项目 - 员工志愿者活动 - 社区沟通	- 投身社会公益 - 服务社区发展
I	媒体	- 媒体沟通 - 信息披露，如CSR报告	- 长期关注媒体舆论 - 积极披露社会责任信息

机遇挑战

2012年，天合光能经历了创建十五年来光伏产业所面临的最严峻的挑战：产能过剩，无序竞争，贸易保护加剧，全球金融危机延续，销售价格持续下跌，但天合人始终以“让太阳能造福全人类”的使命为精神支柱，同舟共济，攻坚克难，积极应对每一个挑战，努力实现可持续发展。

2012年光伏行业面临的主要挑战	天合光能如何应对挑战、创新可持续发展
市场增长趋缓及产能过剩导致行业竞争激烈，销售价格持续下降	- 正视危机，持续创新，保持成本、质量、品牌的全球领先地位，以更可持续发展的方式提供清洁能源； - 积极转型，不断开发新产品，大力发展并网和分布式太阳能项目； - 顺应全球能源格局转换的趋势，提出“合创智慧能源”的公司品牌定位。
海外贸易保护	- 积极应对美国“反倾销”、“反补贴”及欧盟反倾销调查，提供大量事实依据证明中国光伏并不存在任何所谓的非法补贴和倾销； - 联合中国光伏企业召开新闻发布会，发表联合声明，呼吁全球应该通过开放合作、自由贸易，积极应对气候变化、能源危机，共同发展绿色经济。



天合光能CEO和德国总理默克尔

2012年8月31日，在中国总理温家宝和德国总理默克尔共同主持的中德企业家论坛上，天合光能董事长兼CEO高纪凡代表中国光伏企业发言，呼吁中德两国企业在太阳能领域本着自由贸易和公平竞争的原则，互利合作，共同实现绿色发展。

过去的一年，我们孜孜以求，时刻关注全球及运营所在地所面临的机遇和挑战，并以此为契机制定长期发展战略，我们以我们的专业技术承诺，无论外部的挑战有多大，我们都能以负责任的方式运营业务，都将一如既往的为客户提供清洁能源。

关键绩效

以下为2008－2012年天合光能在经济、环境、社会三个方面的关键绩效指标总结：

天合光能企业社会责任关键绩效表						
经济	关键绩效指标	2008	2009	2010	2011	2012
	组件出货量（MW）	201	399	1,057	1,512	1,590
	净销售额（千美元）	831,901	845,136	1,857,689	2,047,902	1,296,655
	毛利润（千美元）	164,442	237,154	584,361	332,642	57,243
	毛利率	19.80%	28.10%	31.50%	16.20%	4.40%
	营业收入（千美元）	99,987	135,369	417,348	30,966	(264,872)
环境	全年净利润（千美元）	60,739	96,226	311,453	(37,820)	(266,555)
	单位产量碳排放量（T/MW）	—	—	320	242	239
	单位产量耗电量（MWH/MW）	801	569	360	282	277
	单位产量耗水量（m³/MW）	8,018	4,543	3,529	2,982	2,870
	单位产量废水排放量（m³/MW）	—	2,698	2,074	2,031	1,760
	单位产量资源废弃物回收量（T/MW）	—	—	—	2.48	2.72
供应链	环境投入（万元）	—	—	8,220	8,348	5,036
	供应商CSR审计	—	—	7	9	18
员工	员工数量	4,600	7,900	10,000	15,000	12,000
	加入工会的员工比例	—	17.1%	55.0%	65.8%	67.3%
	女性员工比例	—	—	—	37.4%	36.5%
	员工工资高于当地/国家最低工资的比例	100%	100%	100%	100%	100%
	可记录事故率（TRR）	—	—	1.56	0.79	0.56
	工伤死亡人数	0	0	0	0	0
	人均培训时数	—	—	—	30	33
	安全&职业健康投入（万元）	—	—	1,420	2,544	2,839

奖项荣誉

时间	获得的奖项荣誉
2012年1月	入选由中国城市竞争力研究会评选的“2011中国城市核心企业排行榜”；
2012年2月	在南京举行的“2011年度江苏省科学技术奖励大会”上，被授予“企业技术创新奖”；
2012年3月	被德国领先的新能源行业研究机构EUPD评为“顶级光伏品牌”；
2012年4月	荣获由英国标准协会（BSI）颁发的“可持续发展—绿色低碳奖”；
2012年5月	名列美国“硅谷毒物联盟”（SVTC）2012年太阳能企业排行榜环境与社会责任表现全球第一；
2012年6月	荣获江苏省政府颁发的“江苏省先进企业”奖牌；
2012年6月	再次入选中国能源集团500强；
2012年7月	荣获由南京大学、东南大学等14所高校联合主办的“苏商学院奖”“2011-2012年度江苏最具幸福感企业”称号；
2012年7月	通过英国标准协会（BSI）的ISO14064-1组织层面温室气体排放及消除量化体系认证；
2012年9月	入围波士顿咨询公司（BCG）中国50强全球挑战者榜单；
2012年10月	通过英国标准协会（BSI）的PAS2050碳足迹认证；
2012年11月	通过TUV的ISO14001环境管理体系和OHSAS18001职业健康安全管理体系外部审核；
2012年11月	获得由2012中国影响力峰会组委会联合华夏时报、时代周报、东方企业家、中华网、网易财经等国内外众多主流媒体评选出的中国“2012年度最受信赖企业”；
2012年11月	荣获由江苏省环境科学学会授予的首批“江苏省环境科学学会绿色诚信企业”称号；
2012年12月	荣获由江苏省爱国卫生运动委员会授予的“2012年度江苏省健康促进示范企业”称号。





绿色 环保

对于 环境的承诺意味着更高效的能源和资源利用，我们力求在保持产品品质的同时，尽可能高效地利用能源和自然资源。2012年天合光能每兆瓦组件耗电量较2008年降低了65.4%，每兆瓦组件耗水量较2008年降低了64.2%。我们为所取得的成绩而感到高兴，但同时也深知这将是一项长期工作，我们将始终不渝地倡导并实施低碳发展战略，将绿色生产理念贯穿到公司运营的各个环节中，致力于建设一个环保友好、绿色节约型企业。

2012年单位产量耗电量

277 MWH/MW

单位产量耗水量

2,870 m³/MW

环境投入

5,036 万元

2.

■ 绿色可持续发展

企业的可持续发展是一种抓住机遇，平衡经济、环境和社会协调发展，为股东带来长期利益的商业运作模式。

作为一家致力于全力发展绿色能源、业务遍布全球的企业，长期以来天合光能始终秉承可持续发展理念，将节约能源和保护环境视为义不容辞的责任，为实现经济、社会以及生态环境的可持续发展而努力。

我们不只是一家清洁能源制造商，更致力于为解决全球气候变化和能源危机提供可持续的解决方案。2012年，在全球光伏行业面临重重挑战的大形势下，天合光能从推动整个太阳能行业持续健康发展以及促进全球合作的大局出发，在国内外各个平台不断呼吁通过全球合作解决太阳能领域的挑战。



2012年5月 美国 硅谷毒物联盟（SVTC） 综合排名第一

SVTC公布的全球太阳能生产商产品环境和社会责任评比中，天合光能生产的光伏组件在企业的延伸责任、工人权益、职业健康和安全、化学品使用、供应链责任以及生命周期分析等方面的综合排名中位列全球太阳能制造商第一。

2012年1月 瑞士 达沃斯 全球能源总裁会议

瑞士达沃斯全球能源总裁会议，天合光能CEO高纪凡指出全球政府、行业、媒体和消费者需要通过坦诚和广泛的沟通，寻求广泛合作和共识，平衡长期和短期利益，共同推进能源格局向绿色清洁和高效可持续方向不断发展。

2012年6月 巴西 里约热内卢 联合国可持续发展大会

董事长兼CEO高纪凡应邀出席在巴西里约热内卢举行的联合国可持续发展大会。由世界经济论坛组织，天合光能代表全球能源产业，与其他25家全球各行业领先公司及非盈利组织一起组成“里约+20之友”，向参加联合国可持续发展大会的各国领袖建言，号召全球政商各界积极开放合作，解决人类共同面临的能源、水资源、食物短缺等重大挑战，共同推进全人类的可持续发展。

2012年11月 中国 江苏 绿色诚信企业

被江苏省环境科学学会授予“江苏省绿色诚信企业”称号。“江苏省绿色诚信企业”的评审从“环境行为、环境责任、社会形象”三项标准出发，对企业在污染物达标排放、环境管理制度、节能减排、环保监督管理、企业环境文化建设、传播环境理念等十项指标进行系统性的考核。

■ 应对气候变化

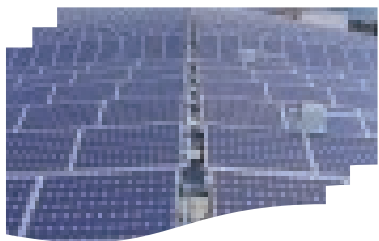
能源是世界经济发展的驱动力，是人类赖以生存的物质基础，人类在享受能源带来的经济发展、科技进步等利益的同时，也遇到一系列如能源短缺以及过度使用能源而造成的环境污染、全球变暖等问题。为应对气候变化和能源短缺，天合光能投入了大量的资源和精力，并将持续不断的应用技术、服务、影响、解决方案和价值观去解决气候变化问题，推动全球能源向可再生能源的方向去发展。



清洁能源

天合光能将应对气候变化视为一项迫在眉睫的无可争议的任务。和传统的燃煤发电相比，太阳能发电可大幅降低二氧化碳排放量并减少污染。我们将如何生产更多、更高效的可大幅降低二氧化碳排放量的清洁能源视为我们面临的最大挑战。我们致力于不断探索并运用能够提高产品效率和帮助减少二氧化碳排放的技术，用低碳环保的绿色能源推动人类能源格局转变，系统解决经济发展、环保与能源安全问题，向公众提供更清洁的清洁能源！

案例：常州总部屋顶安装2MW金太阳光伏系统实现碳中和



2010年12月，天合光能投资2千万在常州总部14个屋顶、2个停车棚、2处草坪以及东南研发大楼幕墙上安装大规模屋顶光伏发电系统，于2012年2月份投入运行，规模总计2MW，2012年全年发电总量168万度，全年减少1,380吨二氧化碳排放。

减碳可持续计划

2012年4月，天合光能为抵消其赞助的F1方程式莲花车队单座赛车的碳排放，携手“为地球植树儿童倡议”（the Plant-for-the-Planet Children's Initiative），计划未来三年中每年种植9,000棵树，共27,000棵树，抵消的碳排放相当于该车队参加F1方程式五个完整赛季在大奖赛赛道上的碳排放量。

为地球植树儿童倡议，目标是在2020年前号召百万儿童在哥斯达黎加、厄瓜多尔、刚果、马来西亚、巴西和中国等国家种植10亿棵树，以应对气候变化。

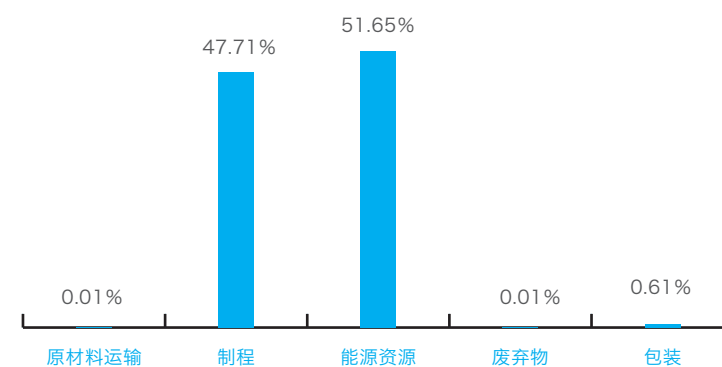


碳足迹

如何让企业与生态平衡和谐发展，已成为众多企业深思的问题。天合光能持续关注企业与环境的协调发展，2012年开展的PAS2050碳足迹认证项目，致力于向公众展示光伏组件从原料开采、生产、运输到组件生产所有过程中产生的温室气体排放量：

- 定量计算光伏组件整个生命周期内的温室气体排放，履行天合光能绿色可持续发展的承诺；
- 寻找在产品设计、生产和包装等过程中降低温室气体排放的机会，发掘潜在的节能减排项目；
- 向公众披露产品碳足迹，将环保理念贯穿于整个产品生命周期。

TSM-PC05系列太阳能组件产品碳足迹

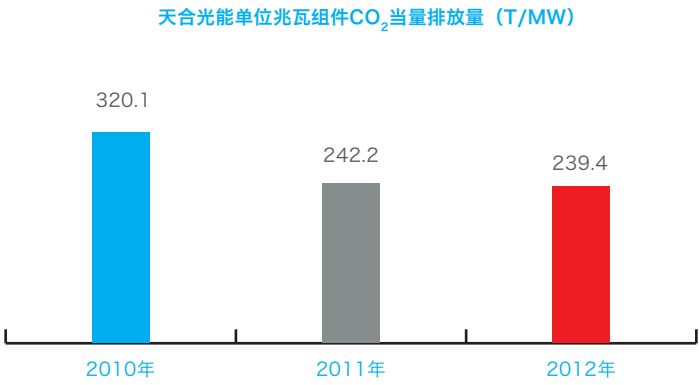


温室气体盘查量化和报告系统

开展温室气体盘查，将碳排放量透明化，不仅是新能源制造业在绿色产品生产中应该履行的社会责任，更是推动全球太阳能电力可持续发展、构建全球安全、稳定、清洁的绿色能源产业体系的先决条件。

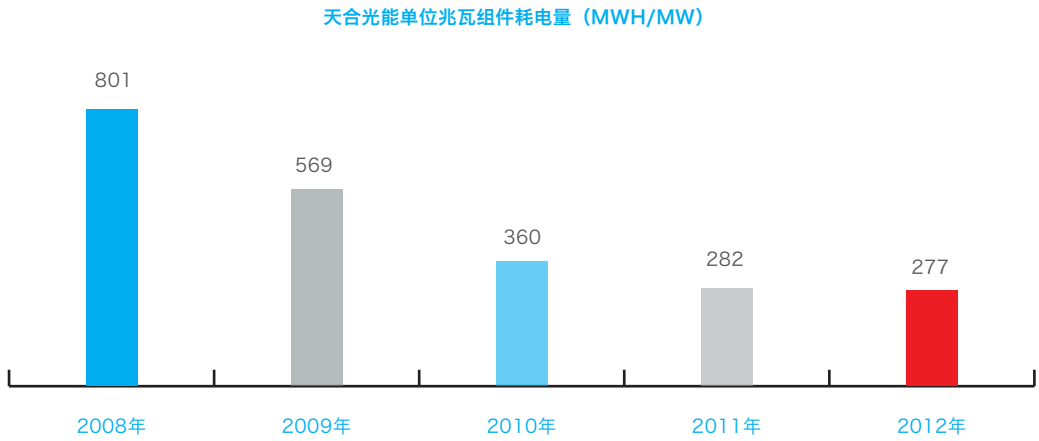
天合光能作为一家环保绿色企业，不仅专注于设计、开发和制造清洁绿色产品—太阳能光伏组件来减少二氧化碳排放，防止气候变暖，更力求建立具有相关性、完整性、准确性、透明性和一致性的温室气体盘查清册，向社会公众及客户展现企业社会责任感。天合光能已连续三年开展温室气体盘查，投入了大量的资金和资源建立温室气体盘查量化和报告系统，为温室气体的量化、监测、报告及减排提供了一个坚实的基础和框架。

太阳能组件的制造消耗了电、柴油、天然气等能源和自然资源，ISO14064-1组织层面温室气体排放及消除量化体系通过识别温室气体排放源、量化温室气体排放量，帮助我们预防和减少污染，以更有效的方式合理使用能源资源。经过我们的不懈努力，2012年单位兆瓦组件CO₂当量排放量较2010年下降25.2%。



优化能源使用率

减少单位产品耗电量，不但有助于降低单位产品的二氧化碳排放量，也有助于降低产品的成本。我们致力于提升我们的能源利用率，持续降低二氧化碳排放量，制造出更具成本竞争力的产品。2012年，我们一如既往地推进能效改善工作，发掘并实施节能项目，优化能源使用，2012年天合光能每兆瓦组件耗电量较2008年降低了65.4%。



案例一：板框压滤机替代离心机项目



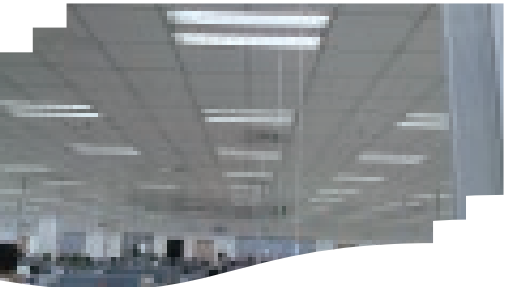
原砂浆污泥使用离心机脱水，功率67.5KW，需每天24小时运行，且噪声较大。2012年3月，设施部门使用以压缩空气为动力且噪声较小的板框压滤机替代离心机来处理砂浆污泥，每天只需运行16小时，每天耗电仅为53度，全年节约用电56.2万度电，节省电费40万元，减排二氧化碳462吨。

案例二：硅烷塔水泵管路联通项目



CM厂房的每座硅烷燃烧塔有2台5.5KW的循环水泵，每台水泵只单独供应硅烷燃烧塔的部分区域抽水喷淋。2012年5月，设施部门在每座硅烷燃烧塔的2台水泵出口处增加联通阀门后，只需开启一台水泵即可满足要求，年节约用电量33.7万度，节省电费24万元，减排二氧化碳277吨。

案例三：集中办公区安装工位开关



电是生命的光环，一盏不经意间忘关的照明灯，一个月浪费的电相当于一个贫困家庭一年的总用电量。为了保证办公人员在离开座位时能及时关掉自己坐位上方的照明灯，设施部门为集中办公区域的每位办公人员安装了工位开关，节能的同时，增强员工的节能意识。



绿色运营

作为环境保护的倡导者和实践者，从产品研发、原料采购、生产制造，到能源资源利用和废弃物管理，天合光能始终致力于在产品全生命周期内践行环境可持续发展。

在天合光能，我们将清洁生产、爱护环境视为公司发展的生命线。我们通过天然资源的可持续利用、合理处理废气/废水、废弃物循环利用、开展环保活动等多方位实施绿色运营。

环境健康安全部是负责环境管理和员工健康安全的职能部门，监督公司环境和安全运营绩效，确保高标准的安全生产和无伤害的工作环境。



水资源的可持续利用

水是生命的源泉，是工业的血液，是维系人类发展的必须资源，是人类赖以生存的基础，2012年，我们继续采取多种有效的节水措施，力求通过可持续的水资源利用，持续减少单位组件消耗的水资源。2012年每兆瓦组件耗水量较2008年降低了64.2%，较2011年降低了3.8%；2012年每兆瓦组件废水排放量较2009年降低了34.8%，较2011年降低了13.3%，这与我们的水资源可持续利用方式是密不可分的。

水资源循环利用

我们一直为实现生产过程中水的循环再利用而努力，通过一个又一个节水项目，我们成功回收了RO浓水、空调冷凝水以及初次处理后的废水，用于冲洗、采暖、制冷、清洁、绿化等环节，做到物尽其用，既减少了排污量，又减少了对新鲜水的消耗，实现了环境与经济效益的双赢。

案例一：WCM浓水回收利用项目



WCM车间工艺用水均由纯水系统提供，纯水系统自来水的用量占自来水总用量的80%以上，而系统本身产生的浓水（ROR）排放量却占了总用水量的30%左右。设施部门利用成熟的中水回用工艺将ROR处理后再循环利用，每年节约用水17.5万吨。

案例二：中水回用项目

天合光能和无锡德宝水务公司一起合作，在常州新北区光伏产业园内建立再生水回用项目，该项目在工艺及科技运用上借鉴德国和新加坡再生水的成功经验和设计理念，把天合光能在制造过程中产生的工业废水经过预处理后接入中水回用厂，利用国际最先进的超滤和反渗透技术，把污水制成再生水，作为天合光能的原水供应。目前每天约有2,000吨的工业废水排入德宝中水回用厂，约有1,400吨的中水得到回用。

中水回用厂的建成，不仅可以节约宝贵的水资源，而且减轻了水环境污染负荷，为经济、环境和社会的可持续发展探索出了一条新路！



超滤反渗透设备



废水初沉池

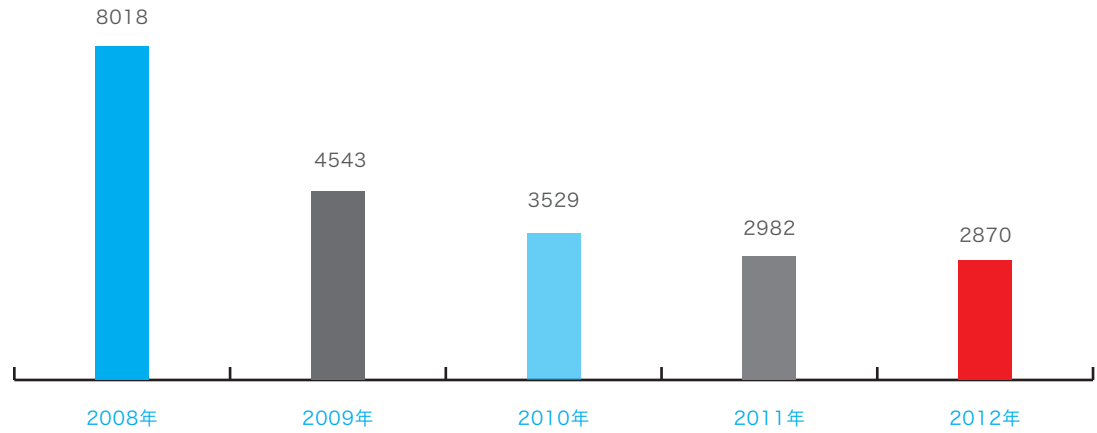


清澈见底的再生水

提升水资源利用率

我们的总用水量随着业务发展呈增长趋势，但由于我们不断开发并实施节水项目，我们的水资源利用率不断提高。

天合光能单位兆瓦组件耗水量（m³/MW）



生产废水达标排放

对于不能循环使用的生产废水，通过污水处理系统，分别排入含氟废水、有机废水池，经过处理达到国家规定的排放标准后，再排入城市污水管网，进入城市污水处理厂进一步处理。



金鱼游弋在生化处理后的废水中

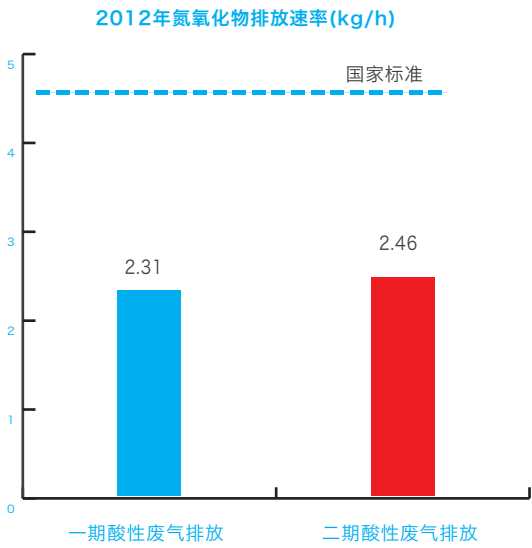
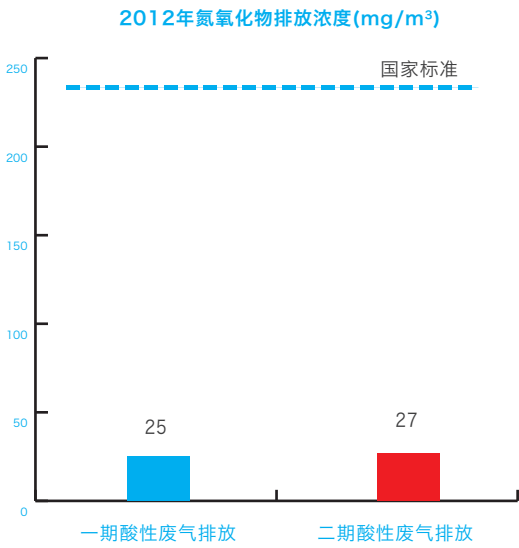
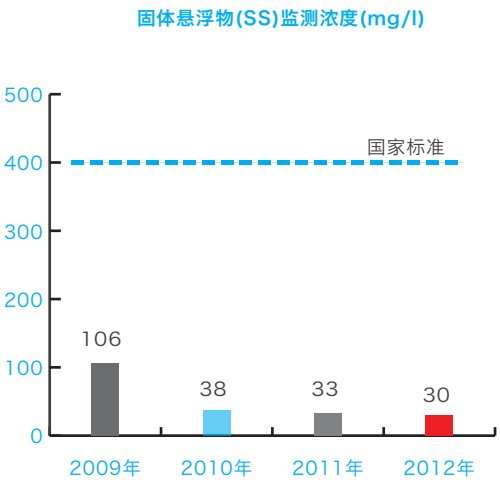
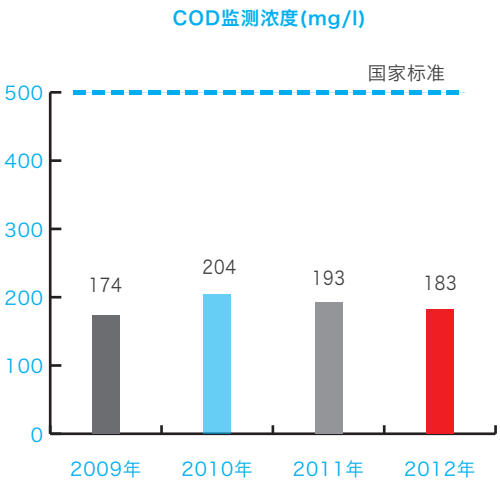


酸性废气净化塔

废气排放

天合光能根据法律法规的相关要求建设酸性废气净化塔、有机废气净化塔、硅烷燃烧塔等，以降低排放到大气中的污染物浓度，避免或减少大气污染危害。

天合光能每年均按照法律法规的要求请有资质的第三方按照GB16297-1996《大气污染物综合排放标准》二级标准要求对酸性废气净化塔、有机废气净化塔、硅烷燃烧塔等进行监测，监测指标的排放浓度和速率均远远低于排放标准。



废弃物管理

废弃物的不适当管理不仅会造成土地污染、土壤平衡破坏，同时还会污染水源和大气。天合光能将废弃物作为资源来管理，坚持3R（减量、重复利用、回收利用）的原则将其分类收集和存放。为逐步降低单位产品废弃物排放量，我们采取了以下几项措施：

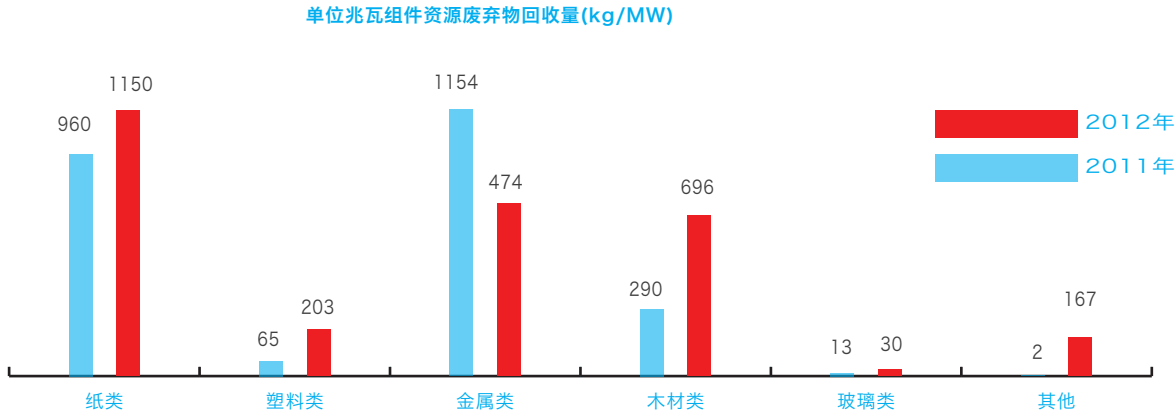
- 01

产品设计阶段，提前考虑如何减少废弃物的产生；
- 02

尽量采用可循环和可回收的包装材料，降低废弃物填埋量的产生，增加资源废弃物的回收比例，2012年单位产量资源废弃物回收量由2011年的2.48T/MW提高到2.72T/MW；
- 03

建立废弃物管理程序，按照国家危险废物名录和危险特性分类收集危险废物，并根据国家法律法规的要求实施危险废物转移申请和转移联单制度，并委托有资质的厂商进行无害化处置；
- 04

通过员工培训加强废弃物分类投放及减少废弃物产生的责任意识。



合 作 共 赢

互相 尊重，合作共赢是天合光能处理所有利益关系的基本原则，在积极履行自身社会责任的同时，天合光能持续关注全球供应商及合作伙伴的社会责任。我们承诺不断促进供方环境和职业健康安全改善，与全球合作伙伴共同承担社会责任，共同推动光伏产业链的可持续发展。



2012年重点供应商审核

18 家

与光伏行业协会共同组织召开

光伏产业链对接座谈会

与陶氏化学签订

全球技术合作伙伴关系

3.

■ 供应链管理

对高风险的供应商施加影响是提升供应商社会责任绩效的有效途径，天合光能每年评估供应商风险，识别供应商的风险等级，将所供应产品、服务与天合光能的可持续发展目标、重要环境因素和重大风险相关的供应商列为重点施加影响相关方。

天合光能制定了《供方CSR管理程序》，通过对新引入的重点供应商开展CSR调查、现场审核，并要求新引入的重点合格供应商签署CSR承诺书来不断加强与合作商的沟通与合作，致力于建立一条稳定、经济、可靠的供应链。

重点供应商CSR调查

良好的社会责任表现是我们选择供应商的一个重要标准。天合光能对所有新引入的重点供应商进行全面的CSR调查，调查其在维护工人权益、降低对环境的影响、确保工人安全健康与福利、诚信经营、守法合规等方面的表现，若供应商在CSR方面不能达到准入标准，将不能成为我们的合格供应商。

重点供应商CSR承诺

我们期望我们的供应商能将劳工标准、环境保护、健康安全及商业道德等方面的要求纳入到他们的管理体系中。为了确保供应商同样能遵守我们所秉承的原则和价值观，我们要求新引入的每一家重点供应商签署《供应商CSR承诺书》，承诺诚信经营、为工人提供安全健康的工作条件，使用公平的雇佣方法，给予工人应有的尊严和尊重。

重点供应商CSR审核

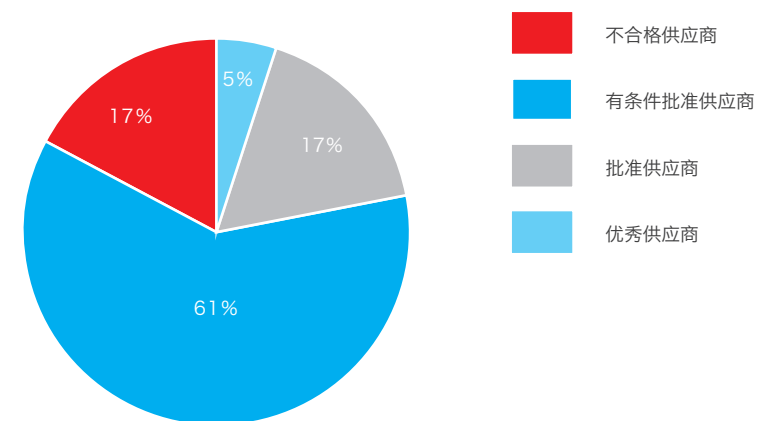
我们相信周期性的审核是推动供应商自我管理的有效途径。我们采用文件审核、现场检查、员工访谈等方式在以下几个方面对重点供应商开展周期性的现场审核，对于审核中发现的问题，要求供应商限期整改：

审核重点

- 01 遵循公平诚信的道德规范；
- 02 维护员工劳动权益，不雇用童工、无身体虐待、无强迫劳动；
- 03 提供健康安全的工作环境；
- 04 采用对环境负责的制造流程。

2012年共审核常州市内和周边的18家重点施加影响供应商，推动他们履行社会责任，其中1家被列为优秀供应商，3家被列为批准供应商，11家被列为有条件批准供应商，3家被列为不合格供应商，这3家被列为不合格的供应商要求其限期整改，若整改后仍然达不到我们对合格供应商在CSR方面的要求，将终止与其合作。

2012年供应商CSR审核结果



战略合作伙伴

天合光能不仅高度关注自身绿色发展，更积极向全球的合作伙伴传达与沟通天合光能可持续发展的愿景与目标，致力于与全球合作伙伴一起从实际情况出发集思广益，为光伏行业可持续发展贡献灵感与创新性的解决方案。

案例一：与陶氏化学签订全球技术合作伙伴关系



2012年7月，天合光能与陶氏化学签订全球技术合作伙伴关系备忘录，旨在建立长期、全面的战略技术合作伙伴关系。

陶氏与天合光能计划通过长期战略合作伙伴关系，在光伏新技术与产品开发项目及技术研究项目领域开展全方位的合作。双方将共同致力于开发更具成本效益、更高转化效率、更好耐久性的光伏产品，以提高天合光能的市场竞争力，并扩展陶氏的业务范围，将科研成果转化为生产力，促进双方共同发展、实现共赢。

案例二：与杜邦签订全球技术合作伙伴关系

2012年3月，天合光能与杜邦签订战略合作协议，双方承诺在合作研发、战略采购和联合推广等方面开展广泛和深入的合作，共同推进光伏事业的可持续发展。



天合光能与杜邦的足球友谊赛

案例三：常州市光伏产业供应链对接座谈会



2012年8月4日，天合光能与常州市光伏行业协会共同组织召开常州市光伏产业供应链对接座谈会，与供应商代表共同探讨当前所面临的挑战以及如何更好地相互协作、共同发展。





员工是天合光能最宝贵和无价的资产和财富，我们深知价值观需基于每一位员工的认同与努力，使命和愿景的实现需要依靠每一位员工的无限智慧和不懈追求，为此，我们承诺为员工创造一个安全健康的工作环境，为员工提供一个有竞争力的薪资福利制度，为员工提供专业的培训和良好的职业发展机会，让天合光能成为一个优秀的、值得工作的、可以让每一位员工施展才能的工作舞台！

员工关爱

2012年人均培训时数

33 小时

安全和职业健康投入

2,839 万元

可记录事故率 (TRR)

0.56 每百万工时

4.

保障员工权益

天合光能严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，依法保障员工的合法权益：

- 在生产活动或提供服务的过程中坚决杜绝强迫劳动；
- 遵守厂区及办事处所在地的法律法规，不雇佣童工，施行男女员工同工同酬；
- 奉行公开、公平、平等的用工政策，积极促进劳资关系的和谐稳定，不干涉员工信仰自由，不因民族、种族、国籍、宗教信仰、性别、年龄、残疾、婚姻状况等产生任何歧视，2012年度，未发生性别、健康状况相关的歧视事件；
- 制定《员工带薪休假管理办法》，安排员工带薪休假，为员工足额缴纳养老、工伤、失业、医疗、生育保险等各项社会保险以及住房公积金，并为员工提供生日蛋糕券、健康日、结婚礼金、传统节日津贴、意外伤害保险以及住院补贴等额外福利；
- 重视员工参与和沟通，支持员工参加工会组织，并在公司内部建立员工沟通会、BBS论坛、HR热线、合理化建议信箱等多种沟通渠道，让员工充分行使民主，参与管理。



认可员工贡献

我们专注于通过培训教育、具有竞争力的薪酬、高效的人才激励机制来吸引和保留杰出人才，努力实现人尽其才，才尽其用。



01

制定《绩效管理制度》，每半年制定员工绩效目标，绩效评定结果与奖金、加薪、晋升等挂钩；

02

制定《员工奖励管理制度》，每季度评选杰出表现奖，每年评选优秀员工和优秀团队，以不断激励在工作中有突出表现的团队或个人；

03

建立人才库，为符合国家政策要求的硕士及博士员工申请工厂所在地的人才基金、创新人才基金；

04

将新的职位发布在内部招聘网站上，使员工有机会进行职位调换，藉此提升他们的工作激情和综合能力；

05

认可每一位员工的贡献，为每一位退休员工举办欢送仪式，颁发光荣退休证书和退休纪念品。

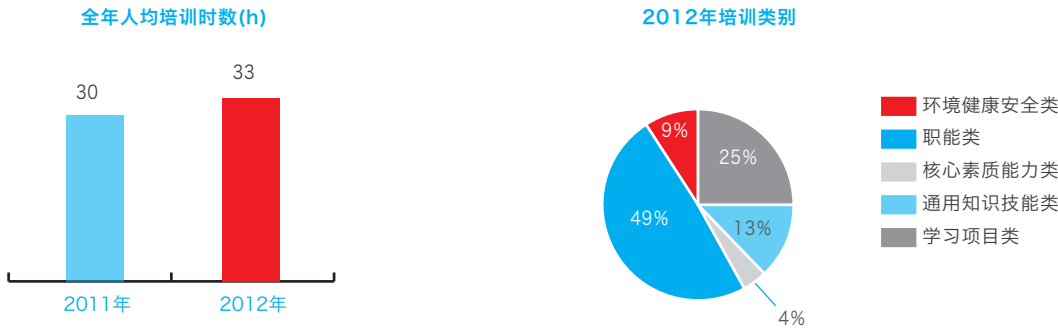
■ 营造文化氛围

员工是企业发展的基石，天合光能历来重视人才的培养和发展，促进员工与公司共同成长。天合光能将培训教育和文化建设作为管理体系中的一个重要环节，为员工提供强有力的培训支持系统，根据业务发展的需求和岗位需要为员工量身定制个人发展计划，让员工在培训、日常工作和沟通合作中汲取知识、不断成长，从而提高员工队伍的整体素质，为企业的可持续发展注入源源不断的动力！

培训中心

我们成立了专门负责人员培训和发展的培训中心，并建立了较为成熟的培训体系，包括制度体系、课程体系、讲师体系、资源体系等，使每一位进入公司的员工在胜任本职岗位后都可以有技术路线和管理路线两条发展通道可以选择，每一步发展都会有相应的培训课程和发展环节相配合，支持员工的提升与发展。

2012年公司培训总学时405,500小时，人均超过33小时，覆盖企业社会责任、环保、健康安全、商业道德、员工心理健康、师徒传帮带、新员工入职等多项培训。



案例1：英语沙龙



在以国际化为战略目标的天合光能，英语已经成为很多员工日常工作中必不可少的工具，为了逐步提高员工英语水平，天合光能培训中心组织英语沙龙，并联系英语培训机构的外教老师为大家讲解英语常用句式与词汇，激发了员工学习英语的积极性。

案例2：媒体培训

天合光能欧洲区域员工每年均享有5天带薪假以参加公司外部或内部培训。2012年，天合光能根据欧洲区域员工的特定需求，为员工安排了媒体培训，通过一系列采访和信息传达的模拟练习，帮助受训人员从容而自信的对外沟通关键性信息，为受训人员应对所有善意和恶意的媒体问题做准备，有效提高受训人员的媒体应对水平。

在线学习系统

在线学习系统（E-learning）作为一种辅助培训工具，以其自身的优点很好地解决了成本、时间冲突、场地限制等问题，从而帮助我们的员工通过网络的方式持续不断地自我学习。

2012年，我们自己开发了E-learning系统，为员工提供在线互动式培训平台，并且根据成人学习原理，将每门课程的时间设置在30分钟左右，以便于员工利用较短的时间去学习一门有用的课程。E-learning平台上目前有80余门课程，其中包括近20门自制课程，我们制定了电子课程开发与制作的激励政策，鼓励公司员工将专业的知识转化成快速课件和微课程，不仅降低公司课件采购成本，而且有效积累公司特有的宝贵专业知识。

图书馆

为了构建更好的学习平台、支持员工的发展，除了设立硬件设备优良的专用培训室之外，天合光能与常州图书馆合办了一所藏书2万多册的图书馆，该馆的管理与常州市图书馆使用相同的制度和系统，可通借通还。图书馆内还设有专门的电子阅览区，供员工观看电子杂志和电子图书，极大的丰富了员工的精神生活。

案例：流动服务车



由于天合光能常州总部有三个厂区，图书馆建设在西区，为了方便其他两个区域的员工借还书籍，天合光能2012年开通“常州图书馆流动服务车”。流动服务车以一辆宇通大客车为载体，藏书3,000册，配备笔记本电脑、无线移动网络等先进的服务设备，定点为员工提供办理借阅证、图书借还、图书阅览、预约借书、解答读者咨询、公益展览宣传等各项服务。



■ 关爱身心健康

员工的身心健康是提高生产力的重要保障之一，为此，我们持续关注员工健康，不仅仅关注员工的职业健康，还关注在职和退休员工的个人健康和心理健康，我们开设了医务室、孕妇休息室，开展了员工帮助计划、职业危害监测，每年为员工提供职业健康体检，女性健康体检，尽我们最大努力为员工打造一个健康、安全、舒适的工作环境，帮助员工更好的享受生活。

关爱心理健康

为了更好的缓解工作压力，保证员工的健康和高效的生产力，我们建立了员工帮助计划(Employee Assistance Program, EAP)。员工帮助计划（EAP）作为企业为员工设置的一套系统的、长期的援助与福利项目，通过专业人员对组织环境的诊断、分析和为员工及其家庭成员提供的专业指导、培训、咨询，帮助解决员工及其家庭成员的各种心理和行为问题，消除可能影响员工绩效的各方面因素，从而提高员工工作绩效，帮助员工缓解工作压力、消除心理困扰、改善工作情绪。

关爱职业健康

我们从多个方面加强职业健康监管，将不发生任何与工作相关的职业病视为我们的长期目标：

- 建立公司内部的医务室，为员工提供医疗和健康咨询服务；
- 每年为接触职业危害因素的所有员工安排职业健康体检，并为有职业禁忌症的员工及时调整岗位；
- 每年按照法律法规的要求对现场工作环境的职业危害因素进行监测，并采取工程和管理措施，确保为员工提供一个安全的工作环境；
- 在作业场所设置警告标识，让员工了解其所在岗位的可能存在的职业危害及其防护措施，提高员工自我保护意识。



案例：建立医疗救护绿色通道

天合光能为所有的员工缴纳了工伤事故保险，但工伤赔付基金往往要经过工伤认定之后才能赔付到员工手中，为了防止员工在发生工伤事故后因为没有足够的钱垫付医疗费用而不能得到及时的医疗救护，天合光能积极与常州两家医院沟通，为工伤员工开通医疗救护绿色通道。发生工伤事故的员工只需向医院出示《天合光能员工救助绿色通道证》即可立即接受医疗救护，而天合光能会为其先行垫付所有医疗费用，确保员工无后顾之忧的安心疗养。

女员工约占到我们公司总人数的40%，为了帮助女员工打造一个理想的工作场所，我们每年为全体女性员工提供免费的健康体检；在医务室旁开设了孕妇休息区域；每年“三八妇女节”工会评选具有良好的职业道德和突出业务水平的“巾帼建功标兵”，并组织“巾帼建功标兵”家庭户外踏青，以展现女员工奋发向上、开拓进取的精神风貌，发扬女员工自尊、自信、自立、自强的精神。

■ 平衡工作生活

企业快速健康的发展，除了需要强大的创新能力和先进的技术之外、和谐的企业文化起到了至关重要的作用。我们相信营造良好的企业文化氛围，可以帮助员工更好的享受工作和生活，丰富多彩的文化活动可以有效缓解员工心理压力，释放不良情绪，形成互助互爱、彼此信任的良好氛围。

体育活动

天合光能成立了一些列的体育活动俱乐部：足球、篮球、羽毛球、乒乓球、游泳、钓鱼等。各俱乐部每月定期展开训练活动，每年定期组织各种公司内部联赛或与其他公司的友谊赛，如2012年天合光能第四届篮球联赛历时4个月，共进行129场比赛，每一份欢乐与每一滴汗水都承载了拼搏向上的团队精神；2012年常州市第十届外企杯乒乓球比赛，天合光能选手怀着追求卓越的拼搏精神在比赛中屡创佳绩，获得团队冠军奖杯。

节日活动

为了弘扬民族文化，丰富员工的业余文化生活，我们在每一个传统节日都准备了各种体现节日特色的活动：

- 春节，我们为每一位一线员工的家属寄去了带着天合光能真诚感谢和新春祝福的慰问信；
- 元宵节，我们挂起了红红的灯谜和五彩繽紛的气球，让员工过一个欢欢喜喜的元宵节；
- 端午节，我们组织了“万水千山‘粽’是情，情浓端午暖人心”晚会，并现场发放粽子，让员工体会到大家庭的温暖；
- 中秋节，我们组织志愿者向仍坚持在各个岗位上辛勤工作的员工发放月饼，为他们送上节日的问候。
- 圣诞节，我们为员工发放圣诞礼物，送上圣诞节的祝福。

亲子活动

青少年时期是人生中最关键而又有特色的时期，考虑到公司员工把很大一部分精力都用在了工作、不断的自我学习和自我提高中，而忽略了子女的成长。为了促进员工与其子女的情感交流，天合光能坚持组织各种有利于孩子身心健康的亲子活动，寓教于乐，不仅有利于增进家长和子女之间的情感交流，让孩子体会到创造和成功的欢乐，还能锻炼孩子参与探索的性格，让孩子结识更多的好朋友。



案例：亲子英语运动会

为了帮助天合光能员工子女提高英语学习兴趣，天合光能工会联合常州夏恩英语组织免费的“学英语，育英才，共成长”的趣味英语运动会，不仅增强了孩子对英语的热爱，也增进了孩子和爸爸妈妈之间的感情。

关注员工安全

在天合光能的环境健康安全政策中，明确地指出保护员工的健康安全和维护员工的利益是公司的首要任务。我们相信建立良好完善的职业健康和安全管理体系统是关怀员工和其家庭成员的重要表现，是保护我们的员工、供应商以及我们所在的社区的一种正确的经营之道，是回报社会的一种重要途径。



我们的TRR连续三年持续降低，2012年较2011年下降29%，这与我们不断完善职业健康安全管理体系统和对安全永不满足的契而不舍的追求是密不可分的。

员工工作安全

天合光能致力于为员工提供一个安全的工作场所。我们的目标是通过不断降低工作场所的职业伤害，努力推动安全文化建设来持续提高我们的健康安全绩效。

一方面，我们通过危险源辨识、安全检查和安全隐患汇报来不断识别工作场所存在的风险，并通过危险作业管理、化学品管理和MOC管理等来控制和降低工作场所的风险；另一方面，我们持续完善应急管理机制，针对各种潜在的安全事故开展应急演练，不断提升我们的应急响应能力。

危险源辨识和风险评估

我们制定了《危险源辨识和风险评估程序》，每年识别所有与天合光能业务、生产活动、产品和服务相关的危险源并评估其风险。我们将工作场所中的风险分为三个等级：重大风险，中度风险，一般风险，每一级的风险均采取不同的控制措施以持续降低并控制工作场所的风险：

风险等级	风险的可接受性	所采取的措施
一般风险	可接受	维持现有的管理和控制措施，根据具体情况加强风险控制。
中度风险	可容忍	- 回顾现有程序及控制措施，预防事故发生。 - 根据事故可能导致的后果分析确定是否需要采取进一步措施。
重大风险	不可容忍	- 通过采取工程和管理措施来避免或降低风险。 - 未采取工程或管理措施控制风险之前，必须采取临时管控措施确保安全运行。

安全检查

我们认为再安全的生产过程都伴随着不安全的因素，为了减少安全事故的发生，我们制定了《EHS检查管理程序》，持续通过全面的内部安全检查以及外部第三方审计，不断识别工作场所存在的不安全行为和不安全状态，消除现场安全隐患，降低事故风险，让天合光能成为更安全的工作场所。

安全隐患汇报

天合光能从2010年开展全公司范围内的隐患汇报活动，每位员工可以通过填写EHS隐患报告卡、提报E-flow中的EHS隐患报告和处置流程、写邮件或打EHS应急电话等多种途径汇报自己身边的安全隐患。

此活动得到了员工的积极响应，2012年全年共收集到涉及安全、环境、健康的隐患1,928项，90%以上得到了及时的解决，不仅极大地减少了公司的安全隐患，更培养了全员参与安全管理的文化氛围。



案例：组件车间叠层岗位员工汇报安全隐患



EL工位扫描组件条形码时，员工需要手持扫描仪将身体探进机台内扫描，存在被设备夹伤的风险。收到此条隐患报告后，车间设备工程师立即综合工艺操作要求和设备特点将扫描仪固定在机台内部，从根本上避免了员工不断探入机台内部所带来的被设备夹伤的风险，该隐患获得了安全隐患评审委员会的一直认可，被评为隐患汇报优秀提案。

危险作业管理

为了确保我们的承包商和员工的作业安全，我们制定了区域工作许可证制度，所有的承包商和员工在开始施工之前必须得到相关的作业许可。我们对可能导致重大伤害和财产损失的高空、动火、密闭空间等危险作业严格控制，项目负责人需要填写危险作业许可证，在得到相关管理人员的审批并确保所有的防护措施到位的情况下方可作业。

MOC变更管理

变更管理是保证运营整合，预防重大事故发生非常有效的手段。天合光能制定了《EHS变更管理程序》，任何可能会对公司员工、环境、安全、产品质量产生不利影响的工艺、设备、材料的改变都需要经过变更管理流程，在变更之前必须得到相关部门评估审核后方可实施，大致包括以下项目：

- 01 新技术和新设备的引进；
- 02 新工艺的选择和引进（化学的、物理的、方法等）；
- 03 运行程序的变更；
- 04 新供应商或者新物质的引进；
- 05 人员配置或组织架构的变更。

完善应急管理机制

事故发生后，员工往往会因为不清楚问题所在而陷入茫然失措的状态，我们相信有效的应急预案及周期性的演练对于稳定事故发生后的局势会起到至关重要的作用，因此，我们制定了完善的应急响应预案，包括火灾事故、化学品泄漏及烧伤事故、停电事故等，以确保我们能够及时有效地应对各种安全和环境事故；每个责任区域均安排周期性应急演练，提升我们应急响应能力的同时，确保我们的应急响应预案行之有效。



化学品泄漏演练



疏散演练



消防演练

员工交通安全

天合光能坚持把“以人为本，关注生命”作为一切活动的最高准则，我们不仅关注员工工作安全，同时关注员工上下班途中的交通安全。

为了最大限度地预防和减少上下班途中交通事故给员工带来的伤害和损失，我们开展了一系列交通安全改善项目，2012年全年无交通死亡和重伤事故：

- 01 建立交通事故连带考核机制；
- 02 各厂区出入口增加车辆减速带；
- 03 定期检查摩托车证照和电动车牌照；
- 04 为员工非机动车辆粘贴反光条，降低员工夜间交通事故发生率；
- 05 每月邀请交通巡逻警察大队警官为员工讲解常见的驾驶违法行为、安全驾驶习惯、遇到肇事逃逸如何处理等内容；
- 06 定期制作交通安全宣传卡片和宣传画张贴在各宣传窗口。



粘贴反光条



交通安全讲座

培育安全文化

我们深信关爱生命，对安全至高无上的尊重是企业文明和进步的表现。我们将严格的安全制度与安全文化结合，坚持每月召开EHS委员会，每年组织安全月活动，开展各种安全培训，不断强化全体员工对安全文化的认知，不断用安全文化来引导员工安全行为，不断培育并弘扬安全至上的企业文化。

安全月

我们已连续4年举办安全月活动：

2009

安全月主题：关爱生命、安全发展；

2010

安全月主题：安全发展 预防为主；

2011

安全月主题：安全责任，重在落实；

2012

安全月主题：科学发展，安全发展

2012年的安全月活动中，一系列精彩有趣的安全活动吸引了从CEO、CHO、总经理到工程师、一线员工等众多员工的积极参与：

活动一：安全月开幕式



CEO高纪凡在开幕式上致辞，强调安全是企业可持续发展的基础，阐述了“科学发展，安全发展”的重要性。



CEO高纪凡与各部门负责人签订2012年度安全生产目标责任书，落实安全责任。

活动二：ERT竞技运动会



ERT竞技运动会，检验并提升了各部门ERT的应急能力。

活动三：叉车安全竞技赛



叉车安全竞技赛，提高叉车司机安全操作技能和安全意识。

活动四：企业社会责任（CSR）讲座



英国标准协会（BSI）的CSR产品经理对CSR定义、企业核心价值等内容做了详细讲解，大大提升了公司参训者对CSR的认知。

活动五：急救知识讲座



急救知识讲座，提高公司ERT急救组成员现场急救处理的专业技能。

EHS委员会

天合光能EHS委员会以落实公司EHS方针和政策为宗旨，督促落实各项安全措施，全面推进环境健康安全工作，力求所有环境健康安全活动都得到有效管控。

每月月初定时召开的EHS委员会建立了由生产、技术、设施、HR、行政等多个部门广泛参与的EHS信息沟通机制，肩负众多重要职责：

01

安全隐患及改善措施；

02

正确的工作流程及安全的工作方法；

03

EHS事故分析及EHS绩效回顾；

04

涉及员工安全的EHS提议和建议；

05

下一时段EHS工作目标、方向及重点。

作为 负责任的企业公民，天合光能始终坚持回报社会的理念，积极发挥自身技术和资源优势，给当地经济、环境和社会带来积极变化。我们希望通过投资教育、公益慈善事业以及员工志愿者服务促进社会的和谐发展 with 文明进步。



支持教育

投资建设**天合国际学校**

公益慈善

援建**乌恰“天合路”**

志愿者活动

关爱**留守儿童**

支持教育

天合光能将支持教育作为企业长久的责任与使命，我们投资建设了天合国际学校，通过对教育的持续投入推动创新人才的培养，为世界经济增长和社会可持续发展提供动力；我们向南京大学捐献零碳太阳能展示亭，向Dr. Evie Garrett Dennis大学捐献光伏组件，不断凭借我们的人才、技术、资金来改善教育环境，使更多青少年获得教育的机会，帮助青少年在未来取得成功。

案例一：天合国际学校

天合国际学校采用优质的国际课程，聘请全外教授课，设置从幼儿园、小学、初中到高中的15年一贯制国际化教育，为不同文化背景下的青少年学生提供优质教育资源并促进其最优发展。



天合国际学校师生



圣诞音乐会

案例二：为科罗拉多州丹佛市Dr. Evie Garrett Dennis大学捐赠太阳能组件

天合光能把建造基础设施作为一种和当地合作伙伴建立网络的可持续性的投资方式。Dr. Evie Garrett Dennis大学坐落在科罗拉多山脉一个贫瘠的山谷回廊中，当地有50,000多名需要帮助的青少年，大学成立的初衷就是保证这里的孩子们能够享受到高质量的教育。Dr. Evie Garrett Dennis大学力求使环保理念影响到每一位学生，在建设中使用了一系列地热抽水，太阳能发电，能源循环再利用等零能耗技术，这与天合光能低碳环保理念不谋而合。

为Dr. Evie Garrett Dennis大学捐助太阳能电池板不仅有助于学校降低运营成本，更是为科罗拉多山脉的孩子们构筑一个绿色未来。

案例三：为南京大学110周年校庆打造零碳太阳能展示亭

2012年5月20日，南京大学110周年校庆仪式在南京大学仙林校区举行。校区第一教学楼及活动中心附近的两座绿色校园零碳太阳能展示亭成为亮点。展示亭屋顶使用天合光能捐赠的太阳能发电组件，不设外接电源，完全使用其屋顶的组件发电支持其照明、展示、音响等用电设备。展示亭以木材等可循环、低排放的材料为主，向在校师生、来访校友以及各界来宾展示绿色低碳理念，使学生充分感受到了太阳能离网系统的魅力，理解了太阳能帮助人类实现能源自主的巨大能量。

天合光能注重与所在社区的共同发展，在运营所在社区举办科普知识竞赛和“天合光能杯”健身文化节，激发社区居民参与文化活动的热情，为促进企业和社区的和谐发展提供文化支撑和精神动力。

Supporting Education



公益慈善

社会繁荣与稳定是我们企业运营的基础，而企业的成功也促进社会的发展与进步。天合光能热心于社会公益事业，以实际行动为支持医疗卫生、支持能源独立、改善交通条件、赈灾救危等做出积极贡献，以创造更美好的世界。

非洲：支持医疗卫生

目前全球仍有13亿人口没有用上电，其中近6亿来自非洲。非洲坦桑尼亚Bagamoyo区的Visezi诊所为当地社区2,770人提供医疗服务，由于没有电力，诊所无法在夜间提供正常的医疗救助，如遇到产妇产夜晚生产，只能依靠煤油灯照明，医生几乎很难看清他们的病人。2011年，天合光能联手合作伙伴Innovation: Africa为Visezi诊所安装太阳能光伏系统，在太阳能光伏系统的帮助下，Visezi诊所可以每天为病人提供24小时服务。

2012年11月，天合光能再度联手合作伙伴Innovation: Africa共同把清洁能源送到非洲马拉维两个偏远的诊所和一个提供艾滋病救助、职业培训、成人教育和孤儿收养等服务的社区服务站。捐赠的太阳能组件与一个电力储能系统配套使用，可以为以上两个诊所和一个社区服务站在夜晚和能见度较低的情况下提供照明。

Innovation: Africa创始人兼总裁 Sivan Ya ari说：“天合光能与我们在帮助非洲社区，提高他们生活水平上是理想的合作伙伴。在天合光能的捐赠下，我们可以为我们要帮助的社区获得最重要的资源：为无电地区创造可持续的太阳能电力。我们期望在天合光能的支持下，明年再接再厉，将我们扶助的范围再扩大一倍”。



马拉维社区服务站安装太阳能组件



左一：Eveline Widmer-Schlumpf（瑞士联邦主席）；左二：Jodie Russell（天合光能欧洲区公共事务高级经理）；左三：Daniel Klooz（伯尔尼省首席环境与能源官）；左四：Ben Hill（天合光能欧洲区总裁）；左五：Peter Schürch（可持续和节能建筑师）

瑞士：支持能源独立

自1991年起每年颁发的瑞士太阳能奖，旨在鼓励通过高效节能的技术集约利用太阳能，以减少瑞士对国际能源82%的依赖。2012年，第22届太阳能颁奖典礼在苏黎世召开，奖项被授予最佳的综合设施、建筑以及杰出的建筑师和工程师等。此次颁奖仪式由瑞士一家非盈利组织“瑞士太阳能组织”主办，该组织创建于1990年，旨在为每一个瑞士社区至少建立1千瓦的太阳能电厂。天合光能欧洲区域总裁Ben Hill、欧洲区域公共关系事务高级经理Jodie Russell为超能源建筑颁奖，将最佳能源建筑奖授予瑞士伯尔尼省，该奖项包括天合光能向伯尔尼政府大楼捐献的40kw的太阳能组件。天合光能旨在通过该奖项积极推动瑞士的能源独立，鼓励该省大力投资可持续的清洁能源。

美国：社会责任项目

美国著名影星Patrick Dempsey除热衷赛车外，还是一位太阳能倡导者。作为天合光能的太阳能形象大使，早在2011年，Dempsey就开始同天合光能合作拍摄了“帮我充电，将我点亮”的短片，向观众生动展示太阳能的优点。

2012年，天合光能与Dempsey共同发起将清洁能源带到美国每一个社区的倡议，目的是通过捐助太阳能电池板将清洁能源带到美国各地的地方学校、医疗机构以及非政府组织。此次倡议活动还包括培训教育部分，以增强人们使用太阳能的意识，帮助他们了解太阳能可靠、节约成本以及环保等方面的特性。

Dempsey称：“太阳能应用能够实际解决目前面临的人口和环境问题”。天合光能和Dempsey将继续加强与合作伙伴、非营利组织、学校、政府等的合作关系，持续推动天合光能美国社会责任项目的实施。



左1: Delette Olberg; 左2: Tom Martinez; 左3: Jake Brown; 左4: Patrick Dempsey; 左5: 杨晓忠

案例：降低空气污染



美国肺脏协会（American Lung Association）成立于1904年，是美国最早的志愿者健康组织。自成立以来，持续关注人类肺部疾病预防、肺部健康、吸烟控制及环境健康。2012年4月，美国肺脏协会发布了《加州2012年度空气质量报告》，报告指出空气污染继续威胁到加州数以百万计民众的生命和健康。

太阳能光伏电力技术是可再生能源技术，用高品质的光伏组件替代化石燃料，可以帮助减少空气中的严重污染，有利于人类的肺部健康。天合光能向该协会的圣地亚哥办公室捐赠10.5千瓦的太阳能组件，将为办公大楼提供25%的电量，在25年内将减少二氧化碳排放256吨，相当于种植10,220棵树的减碳量。



海地：赈灾救危

海地的电力普及是世界上最底的，在其900万人口中，仅有12.5%的人口能够通过电力网络用到电，一些有钱人依靠柴油发电机提供电力。2010年，海地遭遇7级地震，基础设施被破坏的支离破碎，海地人民要完全依靠昂贵的柴油发电才能获得电力，身处困苦中的海地人民被推向了更黑暗的深渊。

我们相信拯救生命和为人类带来希望才是发展技术的根本意义所在。2012年3月，天合光能向海地捐赠了300件光伏组件，安装在海地中部的高原，帮助当地居民解决生活用电，重建美好希望。

案例：太阳照亮道路



2012年，天合光能联合NRG Energy公司在海地完成了一个“太阳照亮道路”的公益项目。该项目与非盈利组织太阳电气照明基金合作，为20所学校、一个渔场和位于海地中央高原地区的一个灌溉系统安装太阳能电力系统。其中20所学校用的太阳能组件全部由天合光能捐献。

NRG Energy公司和克林顿全球倡议组织（CGI）协议通过在岛内多个地方安装太阳能发电系统，为海地偏远地区的照明、通讯系统、笔记本电脑和其他教学设备等提供电力支持，帮助超过6,000学生改善教育质量，帮助海地建立一个清洁能源的未来。

中国：援助道路建设

交通是经济发展的主动脉。新疆乌恰县位于中国最西部，全县人口不到六万人，由于地广人稀，交通不便致使经济发展缓慢。2011年，天合光能积极响应政府号召，向乌恰县人民伸出援助之手，在乌恰建设天合路。

2012年，天合路正式通车，天合光能副总裁杨晓忠在开通仪式上致辞：“今天我们修建了一条常州人与乌恰人的连心路，今后我们将继续秉承社会责任，发挥全球光伏行业领军企业的优势，为新疆的能源及电力供应做出更多贡献，与各方一起共同合作，在新疆这片中国光照最好的土地上，缔造绿色发展的新奇迹，让太阳能造福全疆人民！”

全球：能源造福社会

2012年9月，世界经济论坛启动“能源造福社会”计划，旨在引领世界能源企业共同建立更加健康的行业生态体系，通过研发更加廉价和方便的新能源产品，让因为能源缺乏而贫困的人们摆脱困境。

天合光能等二十家全球能源行业领头羊成为首批签约公司，承诺遵守五项原则：提供安全、可支付得起的能源；建立有效的能源体系；倡导社区的公民责任；促进经济发展以及推动能源教育。只有世界各国的能源企业携起手来，共同将企业发展的重心向廉价能源倾斜、向可持续发展的清洁能源倾斜、向城市之外的“能源穷人”倾斜，才能实现人类能源占有的均衡。

“能源造福社会”计划提供了24个最佳实践案例，展示各公司为了满足日益增长的能源需求和改善大众的生活水平而做出的努力。天合光能在西藏昌都的发电站成为该计划在世界范围推出的24个“典型案例”之一。

案例：西藏40座太阳能离网电站

在绵延起伏的高原草甸之上，广阔无垠的蓝天白云之下，一排排深蓝色的太阳能光板在炙热的阳光下熠熠生辉。这道独特的“新能源风景”已经陪伴西藏昌都的牧民走过了10个年头，悄然将温暖与光明带给了曾经只能“星星点灯”的青藏高原。

早在2003年，天合光能就在西藏建设了40座太阳能离网电站，让无电乡村的人民享受到太阳能电力带来的现代生活，同时西藏美丽清澈的雪域高原景色得以良好的保持。太阳能光伏电站的建设，不仅使原本需要外界支持的欠发达地区，通过取之不尽，用之不竭的太阳能实现了能源自主、驱动经济发展，同时也带动了当地产业链以及相关行业的整体进步。



■ 志愿者活动

天合光能一直鼓励员工积极开展志愿活动，关爱留守、贫困儿童，为那些处于弱势的社会群体提供力所能及的帮助与支持；积极参与社区服务，积极参与有益于环境可持续发展的项目，传承奉献、友爱、互助、进步的志愿精神。

爱惜粮食 远离浪费

“历览前贤国与家，成由勤俭破由奢”，我们相信环境保护不仅仅包括生态环境的保护、防止大气和水的污染，更与我们节约每一粒粮食、每一滴水、每一度电的习惯息息相关，2012年5月，天合光能在各厂区食堂发起了“爱惜粮食 远离浪费”的签名倡议活动，宣导珍惜粮食的重大意义，为节能减排创造绿色环境作出贡献。

传递绿色使命 呵护地球家园

2012年4月22日是以“珍惜地球资源，转变发展方式”为主题的第43个世界地球日，天合光能50多名环保志愿者，骑单车从公司所在社区出发，自东北向西南穿越整个常州城到西太湖，利用单车出行的方式，一路向市民倡导低碳生活的理念。

爱心助学

2012年6月29日，由各部门的爱心志愿者带着天合光能所有员工的真情和爱心捐款，与常州溧阳薛埠小学和横涧小学38位受助学生进行了面对面交流，勉励孩子们要自信、自立、自强，快乐的度过每一天。

关爱留守儿童

有这样一群孩子，他们还嗷嗷待哺时，父母就远离家乡，到遥远的城市谋生。很多时候，他们只能从电话中或者从偶尔寄来的汇款单中，才能感觉父母的存在。当别的孩子都在享受花样年华的时候，他们被留在乡下，孤独地像荒草一样生长。人们给这群孩子起了一个酸楚的名字：留守儿童。关注这个特殊的群体，用爱温暖幼小的心灵，成为天合光能儿童公益活动的新关注点。



天合光能志愿者与留守儿童一起做游戏

2012年6月3日，六一儿童节后的第一个周末，天合光能工会代表到溧阳竹箦镇陶庄阳光驿站慰问留守儿童，向阳光驿站图书馆捐赠了电脑和数百册图书，并向二十余名留守儿童发放了书包、文具用品和食品等，同时邀请了常州市资深儿童心理咨询师孙和英老师为孩子们做心理辅导，帮助留守儿童“解心结”，希望孩子们在社会关爱下和其他孩子一样积极进取、不断进步，健康快乐的成长为国家的有用之才。



GRI 索引

为使利益相关方全面了解天合光能的企业社会责任，2012年度天合光能企业社会责任报告参照全球报告倡议组织的《可持续发展报告指南》（G3.1），围绕核心指标披露相关信息，并披露了一定数量的附加指标。

指标	描述	状态	报告章节	页码	备注
1.战略与分析					
1.1-1.2	机构最高决策者（如总裁、主席或相当的高级职位者）就可持续发展与机构及其战略的相关性的声明；主要影响、风险及机遇的描述	●	领导致辞 机遇挑战	15	
2.机构概况					
2.1-2.9	机构名称；主要品牌、产品和/或服务；机构的运营架构；机构总部的位置；机构在多少个国家运营；所有权的性质及法律形式；机构所服务的市场；报告机构的规模,报告期内机构规模、架构或所有权方面的重大变化	●	走近天合 组织结构	01 05	
2.10	报告期内所获得的奖项	●	奖项荣誉	17	
2.报告参数					
3.1-3.4	报告期；上一份报告的日期；报告周期；查询报告或报告内容的联络信息	●	报告导读		
3.5	界定报告内容的过程	●	报告导读		
3.6-3.8	报告的边界：指出任何有关报告范围及边界的限制；根据什么基础，报告合资企业、附属机构、租用设施、外包业务及其他可能严重影响不同报告期和/或不同机构间可比性的实体	●	报告导读		
3.9	数据统计方式及计算基准，包括用以编制指标及其他信息等各种估测所依据的假设及方法	●	报告导读		
3.10-3.11	解释重述以前报告所载信息所产生的影响及重述的原因；报告的范围、边界或所用的统计方法与此前报告期间的重大差异	●	报告导读		
3.12	用表格确定各标准披露在报告中的位置	●	GRI 索引	63	
3.13	机构为报告寻求外部审验的政策及现行措施	○			
4.治理、承诺及利益相关者参与					
4.1-4.4	机构的治理架构，包括最高治理机构下负责特定事务的各个委员会，例如负责制定战略或机构监管的委员会；指出最高治理机构的主席是否兼任行政职位；如机构属单一董事会架构，请指出最高治理机构中独立和/或非执行成员的人数和性别；股东及员工向最高治理机构提出指导或建议的机制	●	公司治理	07	
4.5	最高治理机构成员、高层经理及行政人员的报酬（包括离职安排）与机构绩效（包括社会及环境绩效）之间的关系	○			
4.6	避免最高治理机构出现利益冲突的程序	●	公司治理	07	
4.7	如何决定最高治理机构及其委员会成员的组成、成员应具备的资格及专长，包括对性别和其他多样性指标的考虑	●	公司治理	07	

● 报告中已包括 ● 报告中部分包括 ○ 报告中未包括

指标	描述	状态	报告章节	页码	备注
4.治理、承诺及利益相关者参与					
4.8	机构内部制定的任务或价值观、行为准则及关乎经济、环境及社会绩效的原则，以及其实施状况。解释上述原则： · 在机构各部门（单位）及各地区的应用程度； · 与国际公认标准之间的关系	●	领导致辞 企业文化 公司治理	03 07	
4.9	最高治理机构对报告机构识别和管理经济、环境及社会绩效（包括相关的风险、机遇），以及对机构遵守国际公认的标准、行为守则及原则的情况的监督程序	●	公司治理 机遇挑战	07 15	
4.10	评估最高治理机构本身绩效的程序，特别是有关经济、环境及社会的绩效	●	公司治理	07	
4.11	解释机构是否及如何按预防性方法或原则行事	●	公司治理	07	
4.12	机构参与或支持的外界发起的经济、环境及社会方面的公约、原则或其他倡议	●	方针政策 绿色可持续发展 应对气候变化	11 21 23	
4.13	机构加入的协会（如行业协会）和/或全国/国际倡议组织	○			
4.14-4.17	机构的利益相关者群体列表利益相关方群体；识别及挑选要引入的利益相关者的根据；利益相关者参与的方法，包括按不同类型及组别进行利益相关者参与的频率；利益相关者参与的过程中提出的关键议题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应	●	利益方沟通	13	
5.经济绩效指标					
EC1	机构产生及分配的直接经济价值，包括收入、运营成本、员工薪酬、捐献及其他社区投资、留存收益、向出资人及政府支付的款项(核心)	●	关键绩效	16	
EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇(核心)	●	应对气候变化	23	
EC3	机构养老金固定收益计划所需资金的覆盖范围(核心)	○			
EC4	政府给予的重大财政补贴(核心)	○			
EC5	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比例范围（附加）	●	关键绩效	16	
EC6	机构在各重要运营地点对当地供应商的政策，措施及支出比例（核心）	●	供应商管理	35	
EC7	机构在重要运营地点聘用当地社区员工的程序，以及在当地社区聘用高层管理人员所占的比例（核心）	●	保障员工权益	41	
EC8	机构通过商业活动、实物捐赠或免费专业服务等形式主要为公共利益开展的基础设施投资及服务及其影响（核心）	●	支持教育 公益慈善 志愿者活动	55 57 61	
EC9	机构对其重大间接经济影响（包括影响的程度）的理解和说明（附加）	●	机遇挑战	15	

6.环境绩效指标					
EN1	所用物料的重量或体积（核心）	○			
EN2	采用经循环再造的物料的百分比（核心）	●	绿色运营	27	
EN3	初级能源的直接能源消耗量（核心）	●	应对气候变化	23	
EN4	初级能源的间接能源耗量（核心）	●	应对气候变化	23	

● 报告中已包括 ● 报告中部分包括 ○ 报告中未包括

指标	描述	状态	报告章节	页码	备注
----	----	----	------	----	----

6.环境绩效指标

EN5-EN7	通过节约和提高能效节省的能源（附加）；提供具有能源效益或基于可再生能源的产品及服务的计划，以及计划的成效（附加）；减少间接能源消耗的计划，以及计划的成效（附加）	●	应对气候变化	23	
EN8-EN10	按源头说明总耗水量（核心）；因取水而受重大影响的水源（附加）；循环及再利用水的百分比及总量（附加）	●	绿色运营	27	
EN11-EN12	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性意义的地区或其毗邻地区，拥有、租赁或管理土地的位置及面积（核心）；描述机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其他具有重要生物多样性意义的地区的重大影响（核心）	○			
EN13	受保护或经修复的栖息地（附加）	○			
EN14	管理对生物多样性影响的战略、目前的行动及未来计划（附加）	○			
EN15	按濒危风险水平，说明栖息地受机构运营影响，列入国际自然保护联盟（IUCN）红色名录及国家保护名册的物种数量（附加）	○			
EN16-EN18	按质量说明，直接与间接温室气体总排放量（核心）；按质量说明，其他相关间接温室气体排放量（核心）；减少温室气体排放的计划及其成效（附加）	●	应对气候变化	23	
EN19	按质量说明，臭氧消耗性物质的排放量（核心）	◐	应对气候变化	23	
EN20	按类别及质量说明，氮氧化物 (NO)、硫氧化物 (SO) 及其他主要气体的排放量（核心）	●	绿色运营	27	
EN21	按重量及排放目的地说明污水排放总量（核心）	●	关键绩效 绿色运营	16 27	
EN22	按类别及处理方法说明废弃物总重量（核心）	●	绿色运营	27	
EN23	严重泄露的总次数及总量（核心）	○			无此类事件发生
EN24	按照《巴塞尔公约》附录I、II、III、VIII的条款视为有毒的废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往全世界的废弃物的百分比（附加）	○			
EN25	受机构污水及其他（地表）径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值（附加）	○			
EN26	降低产品及服务的环境影响的计划及其成效（核心）	●	绿色可持续发展 应对气候变化 绿色运营	21 23 27	
EN27	按类别说明，售出产品及回收售出产品包装物料的百分比（核心）	●	方针政策 绿色运营	11 27	
EN28	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数（核心）	○			无此类罚款
EN29	为机构运营目的而运输产品、其他货物及物料以及机构员工交通所产生的重大环境影响（附加）	●	应对气候变化	23	
EN30	按类别说明总环保开支及投资（附加）	●	关键绩效	16	

● 报告中已包括
◐ 报告中部分包括
○ 报告中未包括

指标	描述	状态	报告章节	页码	备注
----	----	----	------	----	----

7.劳工实践及体面工作绩效指标

LA1-LA2	按雇用类型、雇用合约及地区划分的劳动力总数，并按性别区分（核心）；按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和员工流失总数及比率（核心）	◐	关键绩效	16	
LA3	按主要业务地区划分，只提供给全职员工（不给予临时或兼职雇员）的福利（附加）	●	保障员工权益	41	
LA4	受集体协商协议保障的员工百分比（核心）	○			
LA5	有关重大运营改变的最短通知期，包括指出该通知期是否在集体协议中具体说明（核心）	○			
LA6	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表在总职工人数中所占的百分比（附加）	●	关键绩效 关注员工安全	16 47	
LA7	按地区和性别划分的工伤、职业病、误工及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数（核心）	●	关键绩效 关注员工安全	16 47	
LA8	为协助劳工及其家属或社区成员应对严重疾病而安排的教育、培训、辅导、预防与风险控制计划（核心）	●	营造文化氛围 关爱身心健康 关注员工安全	43 45 47	
LA9	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题（附加）	●	工作生活平衡 关注员工安全	46 47	
LA10-LA11	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均时数（核心）；加强员工持续就业能力及协助员工转职的技能管理及终生学习计划（附加）	●	营造文化氛围	43	
LA12	按性别划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比（附加）	●	保障员工权益 认可员工贡献	41 42	
LA13	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成（核心）	◐	关键绩效	16	
LA14	按员工类别和主要运营地区划分，男女基本薪金和报酬比率（核心）	●	保障员工权益	41	
LA15	有关重大运营改变的最短通知期，包括指出该通知期是否在集体协议中具体说明（核心）	○			

● 报告中已包括
◐ 报告中部分包括
○ 报告中未包括

8.人权绩效指标

HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比（核心）	○			
HR2	已进行人权审查的重要供应商、分包商、其他商业伙伴的百分比，以及采取的行动（核心）	●	供应商管理	35	
HR3	就经营相关的人权政策及程序，员工接受培训的总小时数，以及受培训员工的百分比（核心）	●	营造文化氛围	43	
HR4	歧视个案的总数，以及机构采取的纠正行动（核心）	●	保障员工权益	41	
HR5-HR7	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或主要供应商，以及保障这些权利的行动（核心）；已发现具有严重童工事件风险的运营点和主要供应商，以及有助于有效杜绝童工的措施（核心）；已发现具有严重强迫与强制劳动事件风险的运营点和主要供应商，以及有助消除一切形式的强迫与强制劳动的措施（核心）	●	供应商管理 保障员工权益	35 41	

指标	描述	状态	报告章节	页码	备注
----	----	----	------	----	----

8.人权绩效指标

HR8	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比（附加）	●			
HR9	涉及侵犯原住民权利的个案总数，以及机构采取的行动（附加）	●			
HR10-HR11	接受人权审查和/或影响评估的运营点的百分比和总数（核心）； 经由正式申诉机制解决的与人权有关的申诉数量（核心）	●			

9.社会绩效指标

S01	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例（核心）	●	支持教育 志愿者活动	55 61	
S02-S03	已实施腐败风险分析的业务单位的总数及百分比（核心）； 已接受机构的反腐败政策及程序培训的员工的百分比（核心）	●	公司治理	07	
S04	针对腐败个案所采取的行动（核心）	●	公司治理	07	
S05-S06	对公共政策的立场，以及在发展及游说公共政策方面的参与（核心）； 按国家说明，对政党、政治人士及相关组织做出财务及实物捐献的总值（附加）	●	机遇挑战 支持教育 公益慈善	15 55 57	
S07-S08	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断措施的法律诉讼的总数及其结果（附加）； 违反法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数（核心）	●			无此类罚款
S09-S10	对当地社区具有重大潜在影响或实际负面影响的运营点（核心）； 在对当地社区具有重大潜在影响或实际负面影响的运营点实施的预防和消除措施（核心）	●	绿色运营 志愿者活动	27 61	

10.产品责任绩效指标

PR1	在生命周期阶段为改进产品和服务的在健康与安全上的影响而进行的评估，以及须接受这种评估的重要产品及服务类别的百分比（核心）	●	方针政策	11	
PR2	按结果类别说明，违反有关产品及服务健康与安全影响的法规及自愿性准则的事件总数（附加）	●			无此类事件发生
PR3	程序要求的产品及服务信息种类，以及需要标明这种信息的重要产品及服务的百分比（核心）	●	方针政策	11	
PR4	按后果类别说明，违反有关产品及服务信息和标识的法规及自愿性准则的事件总数（附加）	●			无此类事件发生
PR5	有关客户满意度的措施，包括调查客户满意度的结果（附加）	●	利益方沟通	13	
PR6	为遵守有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法律、标准及自愿性准则而制定的计划（核心）	●			
PR7	按后果类别说明，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及自愿性准则的事件总数（附加）	●			无此类事件发生
PR8	侵犯客户隐私权及遗失客户资料的经证实投诉总数（附加）	●			
PR9	如有违反提供及使用产品及服务的法律法规，说明相关重大罚款的总金额（核心）	●			无此类罚款

● 报告中已包括 ● 报告中部分包括 ● 报告中未包括

