

## Garanzia Limitata

Con il presente documento Trina Solar Co., Ltd (“Trina Solar”) riconosce la seguente Garanzia Limitata al primo cliente che installi (per utilizzo proprio) (l’“Acquirente”) uno qualsiasi dei modelli della marca specificati (e nessun altro) elencati di seguito (i “Prodotti”):

### 1) Prodotti garantiti

La presente Garanzia Limitata si applica esclusivamente ai seguenti Prodotti:

#### a) Prodotti policristallini

TSM-\*\*\*PA03, TSM-\*\*\*PA05, TSM-\*\*\*PA05.05, TSM-\*\*\*PA05.08, TSM-\*\*\*PA05A, TSM-\*\*\*PA05A.05, TSM-\*\*\*PA05A.08, TSM-\*\*\*PA14, TSM-\*\*\*PA14A, TSM-\*\*\*PA05.10, TSM-\*\*\*PA05.15, TSM-\*\*\*PA05.18, TSM-\*\*\*PA05A.10, TSM-\*\*\*PA05A.15, TSM-\*\*\*PA05A.18, TSM-\*\*\*PA05.002, TSM-\*\*\*PA05.052, TSM-\*\*\*PA05.082, TSM-\*\*\*PA05.102, TSM-\*\*\*PA05.182, TSM-\*\*\*PA05.20, TSM-\*\*\*PA05.25, TSM-\*\*\*PA05.28, TSM-\*\*\*PA14.20;

TSM-\*\*\*PC03, TSM-\*\*\*PC05, TSM-\*\*\*PC05.01, TSM-\*\*\*PC05.05, TSM-\*\*\*PC05.08, TSM-\*\*\*PC05A, TSM-\*\*\*PC05A.05, TSM-\*\*\*PC05A.08, TSM-\*\*\*PC05B, TSM-\*\*\*PC05B.05, TSM-\*\*\*PC05B.08, TSM-\*\*\*PC14, TSM-\*\*\*PC14.08, TSM-\*\*\*PC14A, TSM-\*\*\*PC05.10, TSM-\*\*\*PC05.15, TSM-\*\*\*PC05.18, TSM-\*\*\*PC05A.10, TSM-\*\*\*PC05A.15, TSM-\*\*\*PC05A.18, TSM-\*\*\*PC05A.002, TSM-\*\*\*PC05A.052, TSM-\*\*\*PC05A.082, TSM-\*\*\*PC05A.003, TSM-\*\*\*PC14.002, TSM-\*\*\*PC14.082, TSM-\*\*\*PC06, TSM-\*\*\*PC06.08, TSM-\*\*\*PC05A.50, TSM-\*\*\*PC05A.20, TSM-\*\*\*PC05A.25, TSM-\*\*\*PC05A.28, TSM-\*\*\*PC05A(II), TSM-\*\*\*PC05A.05(II), TSM-\*\*\*PC05A.08(II), TSM-\*\*\*PC14(II), TSM-\*\*\*PC14.08(II), TSM-\*\*\*PC05A.10(II), TSM-\*\*\*PC05A.15(II), TSM-\*\*\*PC05A.18(II), TSM-\*\*\*PC05A.002(II), TSM-\*\*\*PC05A.052(II), TSM-\*\*\*PC05A.082(II), TSM-\*\*\*PC14.002(II), TSM-\*\*\*PC14.082(II);

TSM-\*\*\*PD05, TSM-\*\*\*PD05.05, TSM-\*\*\*PD05.08, TSM-\*\*\*PD05.10, TSM-\*\*\*PD05.15, TSM-\*\*\*PD05.18, TSM-\*\*\*PD05.50, TSM-\*\*\*PD05.002, TSM-\*\*\*PD05.052, TSM-\*\*\*PD05.082, TSM-\*\*\*PD14, TSM-\*\*\*PD14.08, TSM-\*\*\*PD14.10, TSM-\*\*\*PD14.15, TSM-\*\*\*PD14.18, TSM-\*\*\*PD14.002, TSM-\*\*\*PD05(II), TSM-\*\*\*PD05.05(II), TSM-\*\*\*PD05.08(II), TSM-\*\*\*PD05.10(II), TSM-\*\*\*PD05.15(II), TSM-\*\*\*PD05.18(II), TSM-\*\*\*PD14(II), TSM-\*\*\*PD14.08(II), TSM-\*\*\*PD05.00S, TSM-\*\*\*PD05.05S, TSM-\*\*\*PD05.08S, TSM-\*\*\*PD05.05U, TSM-\*\*\*PD05.08U, TSM-\*\*\*PD05.00C, TSM-\*\*\*PD05.05C, TSM-\*\*\*PD05.08C, TSM-\*\*\*PD05.00D, TSM-\*\*\*PD05.05D, TSM-\*\*\*PD05.08D, TSM-\*\*\*PD14.00C;

TSM-\*\*\*PE05A, TSM-\*\*\*PE05A.08, TSM-\*\*\*PE14A, TSM-\*\*\*PE14A.08, TSM-\*\*\*PE05A(II), TSM-\*\*\*PE05A.08(II), TSM-\*\*\*PE14A(II), TSM-\*\*\*PE14A.08(II);

TSM-\*\*\*PE05H, TSM-\*\*\*PE05H.08, TSM-\*\*\*PE14H, TSM-\*\*\*PE14H.08, , TSM-\*\*\*PD05H, TSM-\*\*\*PD14H, TSM-\*\*\*PD05HB.09;

TSM-\*\*\*PE15H, TSM-\*\*\*PE15H.08, TSM-\*\*\*PE15H.09, TSM-\*\*\*PE06H, TSM-\*\*\*PE06H.08, TSM-\*\*\*PE06H.09, TSM-\*\*\*PE15A, TSM-\*\*\*PE15A.08, TSM-\*\*\*PE15A.09, TSM-\*\*\*PE06A, TSM-\*\*\*PE06A.08, TSM-\*\*\*PE06A.09, TSM-\*\*\*PD06H, TSM-\*\*\*PD06H.08, TSM-\*\*\*PD06H.09, TSM-\*\*\*PD15H, TSM-\*\*\*PD15H.08, TSM-\*\*\*PD15H.09, TSM-\*\*\*PE15H(II), TSM-\*\*\*PE15H.08(II), TSM-\*\*\*PE15H.09(II), TSM-\*\*\*PE06H(II), TSM-\*\*\*PE06H.08(II), TSM-\*\*\*PE06H.09(II), TSM-\*\*\*PE15A(II), TSM-\*\*\*PE15A.08(II), TSM-\*\*\*PE15A.09(II), TSM-\*\*\*PE06A(II), TSM-\*\*\*PE06A.08(II), TSM-\*\*\*PE06A.09(II), TSM-\*\*\*PD06H(II), TSM-\*\*\*PD06H.08(II), TSM-\*\*\*PD06H.09(II), TSM-\*\*\*PD15H(II), TSM-\*\*\*PD15H.08(II), TSM-\*\*\*PD15H.09(II)

**b) Prodotti monocristallini**

TSM-\*\*\*DA01, TSM-\*\*\*DA01.05, TSM-\*\*\*DA01A, TSM-\*\*\*DA01A.05, TSM-\*\*\*DA01A.08, TSM-\*\*\*DA03, TSM-\*\*\*DA05, TSM-\*\*\*DA01A.10, TM-\*\*\*DA01A.15, TSM-\*\*\*DA01A.18, TSM-\*\*\*DA01A.002, TSM-\*\*\*DA01A.052, TSM-\*\*\*DA01A.082;

TSM-\*\*\*DC01, TSM-\*\*\*DC01.01, TSM-\*\*\*DC01.05, TSM-\*\*\*DC01A, TSM-\*\*\*DC01A.05, TSM-DC01A.08, TSM-\*\*\*DC03, TSM-\*\*\*DC05, TSM-\*\*\*DC80, TSM-\*\*\*DC80.08, TSM-\*\*\*DC01A.10, TSM-\*\*\*DC01A.15, TSM-\*\*\*DC01A.18, TSM-\*\*\*DC01A.002, TSM-\*\*\*DC01A.052, TSM-\*\*\*DC01A.082, TSM-\*\*\*DC05A, TSM-\*\*\*DC05A.05, TSM-\*\*\*DC05A.08, TSM-\*\*\*DC05A.002, TSM-\*\*\*DC05A.052, TSM-\*\*\*DC05A.082; TSM-\*\*\*DC05A.20, TSM-\*\*\*DC05A.25, TSM-\*\*\*DC05A.28, TSM-\*\*\*DC06, TSM-\*\*\*DC06.08, TSM-\*\*\*DC03A(II), TSM-\*\*\*DC03A.05(II), TSM-\*\*\*DC03A.08(II), TSM-\*\*\*DC05A(II), TSM-\*\*\*DC05A.05(II), TSM-\*\*\*DC05A.08(II), TSM-\*\*\*DC05A.002(II), TSM-\*\*\*DC05A.052(II), TSM-\*\*\*DC05A.082(II), TSM-\*\*\*DC06.08(II);

TSM-\*\*\*DD05A(II), TSM-\*\*\*DD05A.05(II), TSM-\*\*\*DD05A.08(II), TSM-\*\*\*DD14A(II), TSM-\*\*\*DD14A.08(II), TSM-\*\*\*DD05A.052(II), TSM-\*\*\*DD05A.082(II), TSM-\*\*\*DD05A.05S(II), TSM-\*\*\*DD05A.08S(II), TSM-\*\*\*DD05A.05U(II), TSM-\*\*\*DD05A.08U(II);

TSM-\*\*\*DE05A(II), TSM-\*\*\*DE05A.08(II), TSM-\*\*\*DE14A(II), TSM-\*\*\*DE14A.08(II);

TSM-\*\*\*DE05H(II), TSM-\*\*\*DE05H.08(II), TSM-\*\*\*DE14H(II), TSM-\*\*\*DE14H.08(II), TSM-\*\*\*DD05H(II), TSM-\*\*\*DD14H(II);

TSM-\*\*\*DE06H(II), TSM-\*\*\*DE06H.08(II), TSM-\*\*\*DE06H.09(II), TSM-\*\*\*DE06H.18(II), TSM-\*\*\*DE06M(II), TSM-\*\*\*DE06M.08(II), TSM-\*\*\*DE06M.09(II), TSM-\*\*\*DD06M.05(II), TSM-\*\*\*DD06M.08(II), TSM-\*\*\*DE15H(II), TSM-\*\*\*DE15H.08(II), TSM-\*\*\*DE15H.09(II), TSM-\*\*\*DE15M(II), TSM-\*\*\*DE15M.08(II), TSM-\*\*\*DE15M.09(II), TSM-\*\*\*DE06A(II), TSM-\*\*\*DE06A.08(II), TSM-\*\*\*DE06A.09(II), TSM-\*\*\*DE15A(II), TSM-\*\*\*DE15A.08(II), TSM-\*\*\*DE15A.09(II), TSM-\*\*\*DD15M (II), TSM-\*\*\*DD15M.08 (II), TSM-\*\*\*DD15M.09 (II), TSM-\*\*\*DD06M.18 (II), TSM-\*\*\*DD06M (II), TSM-\*\*\*DD06M.18 (II), TSM-\*\*\*DD06H (II), TSM-\*\*\*DD06H.05 (II), TSM-\*\*\*DD06H.08 (II), TSM-\*\*\*DD06H.18 (II)

Nota: Il carattere di riempimento "\*\*\*\*" indica in ciascun caso la potenza riportata nella relativa Scheda Tecnica di Prodotto (ad esempio "TSM-260PD05").

### c) Strutture per il montaggio

Strutture per il montaggio contenute in Trinamount I, Trinamount II e Trinamount 3 D10. I moduli utilizzabili sono quelli indicati sopra alle lettere a) e b).

## 2) Garanzia

### a) 10 anni di Garanzia Limitata del Prodotto

Trina Solar garantisce che per un periodo di dieci anni a decorrere dalla Data di Inizio della Garanzia (come di seguito definita):

- il/i Prodotto/i sarà/saranno esente/i da difetti di progettazione, dei materiali, di lavorazione o fabbricazione che ne impediscano materialmente il funzionamento per la produzione di energia, e
- il/i Prodotto/i sarà/saranno conforme/i alle specifiche esecutive di Trina Solar relative alla produzione di energia e alla sicurezza.

La Garanzia Limitata di 10 anni copre la rottura del vetro a condizione che la rottura non sia determinata da una causa esterna (ovvero copre solo la rottura causata dal vetro stesso o dal modulo).

L'eventuale deterioramento dell'aspetto del/i Prodotto/i (inclusi, a titolo non esaustivo, graffi, macchie, usura meccanica, ruggine o muffa) o qualsiasi altra alterazione del/i Prodotto/i che si verifichi dopo la consegna all'Acquirente (Incoterm 2010) non costituiscono un difetto ai sensi della presente Garanzia Limitata.

### b) 25 anni di Garanzia Limitata della potenza di uscita

Inoltre, Trina Solar garantisce che per un periodo di venticinque anni a decorrere dalla Data di Inizio della Garanzia la perdita di potenza di uscita relativa alla potenza iniziale garantita, che viene definita come Watt di Potenza di Picco Pmax(Wp) più i Watt di Potenza di Picco Pmax(Wp)

moltiplicata per il limite inferiore della Tolleranza di Potenza di Uscita Pmax (%) – come specificata nella relativa Scheda Tecnica del Prodotto e misurata in condizioni di test standard (STC: irraggiamento 1000w/m<sup>2</sup>, temperatura 25°, AM 1,5) per il/i Prodotto/i non supererà le soglie indicate di seguito e la misurazione sarà eseguita da Trina Solar o da un istituto di controllo esterno accettato da Trina Solar e dal cliente. (NOTA: In base alle STC, si dovrà tenere conto dell'incertezza del sistema di misura per tutte le misurazioni della potenza di uscita effettiva).

- per i Prodotti policristallini (identificati all'Articolo 1 a): 2,5% nel primo anno, dal 2° al 25° anno il calo medio annuo della potenza non sarà superiore allo 0,7%. Entro la fine del 25° anno, la potenza di uscita effettiva non sarà inferiore all'80,7%;
- per i Prodotti monocristallini standard (identificati all'Articolo 1 b): 3,0% nel primo anno, dal 2° al 25° anno il calo medio annuo della potenza non sarà superiore allo 0,68%. Entro la fine del 25° anno, la potenza di uscita effettiva non sarà inferiore all'80,68%;
- per i Prodotti monocristallini PERC (identificati all'Articolo 1 b): 2,5% nel primo anno, dal 2° al 25° anno il calo medio annuo della potenza non sarà superiore allo 0,68%. Entro la fine del 25° anno, la potenza di uscita effettiva non sarà inferiore all'81,18%.

### **3) Data di Inizio della Garanzia**

La Data di Inizio della Garanzia corrisponde alla prima in ordine temporale tra la data di installazione del/i Prodotto/i e la data della scadenza dei tre mesi successivi alla consegna del/i Prodotto/i all'Acquirente (Incoterms 2010).

### **4) Esclusioni e limitazioni**

La "Garanzia Limitata" di cui sopra non si applica ad alcun Prodotto nei seguenti casi:

- a) mancato pagamento del prezzo d'acquisto a Trina Solar o alle sue controllate che hanno messo in commercio i moduli, nonostante (i) il pagamento fosse esigibile e (ii) il cliente diretto che ha ottenuto i moduli da Trina Solar o dalla sua controllata ("Cliente Diretto") non abbia diritto a trattenere il prezzo d'acquisto, in tutto o in parte. Trina Solar deve informare l'Acquirente del mancato pagamento e fornire il nome e l'indirizzo completo del Cliente Diretto che non ha provveduto al pagamento dei moduli. Nel caso in cui Trina Solar possa rifiutare la richiesta di intervento in garanzia sulla base della presente disposizione, l'Acquirente potrà depositare l'importo non pagato per attivare i diritti di garanzia;
- b) mancata presentazione della prova d'acquisto o delle informazioni sul prodotto;
- c) inosservanza delle indicazioni del manuale utente di Trina Solar applicabili durante la Validità della presente Garanzia Limitata ai sensi dell'Articolo 10;
- d) messa in funzione e manutenzione non eseguiti correttamente (inclusi a titolo non esaustivo i requisiti di funzionamento e manutenzione previsti dal manuale utente di Trina Solar applicabile o da altre leggi e regolamenti locali vigenti nel paese di installazione);

- e) interventi di manutenzione effettuati da personale tecnico non in possesso delle qualifiche previste dalle disposizioni di legge e/o regolamenti vigenti nel paese di installazione;
- f) qualora il tipo di Prodotto, la targhetta identificativa o il numero seriale del modulo siano stati modificati, cancellati o resi illeggibili (se non per atto o omissione di Trina Solar);
- g) installazione del Prodotto su unità mobili (ad eccezione di sistemi fotovoltaici ad inseguimento), quali veicoli, navi e strutture offshore;
- h) esposizione a voltaggi eccessivi rispetto al voltaggio massimo di sistema o sovratensioni;
- i) montaggio del modulo su supporti con componenti difettosi;
- j) esposizione alla decolorazione generata da muffe o effetti esterni simili;
- k) verificarsi di una qualsiasi delle seguenti situazioni:
  - i) modifiche non autorizzate;
  - ii) funzionamento/manutenzione con utilizzo di ricambi non autorizzati;
  - iii) impiego in condizioni ambientali estremamente calde o estreme, o rapide variazioni in tali ambienti applicativi, con conseguente corrosione, ossidazione o esposizione agli effetti di prodotti chimici;
  - iv) altri atti al di fuori del ragionevole controllo di Trina Solar (inclusi danni diretti o indiretti causati da guerre, incendi, inondazioni, uragani, eruzioni vulcaniche, cedimenti del terreno, colate detritiche, fulmini, terremoti, forti neviccate, grandine, forte vento, ecc.);
- l) utilizzo dei Prodotti in violazione dei diritti di proprietà intellettuale di Trina Solar o di terzi (ivi inclusi a titolo non esaustivo brevetti, marchi registrati, ecc.);
- m) (Divieto di importazione parallela) i Prodotti non potranno essere successivamente venduti in un paese diverso da quello in cui sono stati inizialmente messi in commercio da Trina Solar senza il consenso di Trina Solar. Il divieto di importazione parallela non si applica alle vendite all'interno dell'Unione Europea (UE) in quanto tali vendite da uno Stato UE all'altro non richiedono il consenso di Trina Solar, mentre per la vendita dei Prodotti da paesi al di fuori dell'Unione Europea a paesi UE o da paesi UE a paesi al di fuori dell'Unione Europea è necessario ottenere il consenso di Trina Solar;
- n) Disposizione applicabile solo agli acquirenti all'interno dell'Australia: La "Garanzia Limitata" è valida esclusivamente per i prodotti commercializzati da rivenditori autorizzati dell'Australia. Gli acquirenti possono contattare l'ufficio Assistenza Clienti della propria regione (come specificato all'Articolo 7) per i dettagli dei rivenditori autorizzati dell'Australia.
- o) Disposizione applicabile solo agli acquirenti all'interno degli Stati Uniti: La "Garanzia Limitata" è valida esclusivamente per i prodotti commercializzati da rivenditori autorizzati degli Stati Uniti. Gli acquirenti possono contattare l'ufficio Assistenza Clienti della propria regione (come specificato all'Articolo 7) per i dettagli dei rivenditori autorizzati degli Stati Uniti.
- p) Disposizione applicabile solo agli acquirenti all'interno del Giappone: La "Garanzia Limitata" è valida esclusivamente per i prodotti commercializzati da rivenditori autorizzati del Giappone. Gli acquirenti possono contattare l'ufficio Assistenza Clienti della propria regione (come specificato all'Articolo 7) per i dettagli dei rivenditori autorizzati del Giappone.

## **5) Riparazione, sostituzione o rimborso**

- a) Come unico ed esclusivo rimedio dell'Acquirente ai sensi della presente Garanzia Limitata (anche se l'Acquirente dovrà tenere in considerazione il successivo Articolo 5(d) riguardante la possibile esistenza di altri diritti previsti dalla legge e il successivo Articolo 5(e) per gli Acquirenti australiani) Trina Solar, a sua assoluta discrezione, e con riferimento al Prodotto (o a un elemento dello stesso nel caso di strutture di montaggio) interessato:
- i) rimborserà il valore di recupero del/i Prodotto/i difettoso/i. Ai fini della presente Garanzia limitata, il valore di recupero corrisponderà al prezzo di mercato al momento del reclamo in garanzia (per watt) moltiplicato per il periodo di garanzia rimanente (anno) e diviso per il periodo di garanzia complessivo originale previsto da Trina; oppure
  - ii) riparerà il/i Prodotto/i difettoso/i gratuitamente (alle condizioni indicate nel paragrafo seguente); oppure
  - iii) sostituirà gratuitamente il/i Prodotto/i difettoso/i o parte di esso/i con un prodotto nuovo o rigenerato. Trina Solar si riserva il diritto di fornire un Prodotto analogo in sostituzione del Prodotto difettoso, qualora il Prodotto difettoso sia stato dismesso o sia comunque non disponibile.

Nel caso in cui Trina Solar scelga le opzioni ii) o iii), Trina Solar si farà carico delle ragionevoli spese di assicurazione e trasporto (ad eccezione del trasporto aereo), delle spese doganali e di qualsiasi altro ragionevole costo relativo alla restituzione del/i Prodotto/i difettoso/i a Trina Solar e alla spedizione all'Acquirente del/i Prodotto/i riparato/i o sostituito/i (l'Acquirente potrà richiedere a Trina il rimborso di detti costi presentando a Trina Solar la fattura del relativo fornitore di servizi a conferma di aver sostenuto tali costi). La proprietà del/i Prodotto/i restituito/i sarà trasferita a Trina Solar gratuitamente. I costi e le spese per la rimozione, il reimballaggio, l'installazione o la reinstallazione del/i Prodotto/i saranno a carico dall'Acquirente. I moduli difettosi o i moduli a fine vita dovranno essere smaltiti dal cliente in conformità alla normativa locale in vigore, a meno che Trina Solar non accetti di ritirarli.

- b) Il/i periodo/i di garanzia di cui all'Articolo 2 a) e b) non sarà/saranno esteso/i o rinnovato/i in caso di riparazione o sostituzione del Prodotto difettoso da parte di Trina Solar. Il periodo di garanzia per i Prodotti sostituiti o riparati corrisponde al periodo di garanzia residuo dei Prodotti nuovi originali.
- c) E' esclusa qualsiasi altra rivendicazione ai sensi dalla presente Garanzia limitata nei confronti di Trina Solar. In base alla presente Garanzia Limitata, Trina Solar non è responsabile per danni speciali, incidentali o conseguenti (inclusa perdita di profitto, interruzione dell'attività, ridotta produzione di energia, danni all'avviamento o alla reputazione commerciale, o danni causati da ritardi), indipendentemente dal fatto che tali rivendicazioni si fondino su un contratto, una garanzia, negligenza o responsabilità causale. Tale esclusione si applica nei limiti consentiti dalla legge, e anche se i rimedi indicati di seguito non hanno raggiunto il loro scopo essenziale.
- d) E' POSSIBILE CHE ESISTANO DIRITTI LEGALI SPECIFICI AL DI FUORI DELLA PRESENTE GARANZIA, COSÌ COME ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA STATO A STATO. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON PREGIUDICA EVENTUALI DIRITTI AGGIUNTIVI PREVISTI DALLE LEGGI DEL PROPRIO PAESE IN

MATERIA DI VENDITA DI BENI DI CONSUMO, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, LE LEGGI NAZIONALI DI ATTUAZIONE DELLA DIRETTIVA CE 99/44, O AI SENSI DAL MAGNUSON MOSS WARRANTY ACT. ALCUNI STATI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO LE LIMITAZIONI O LE ESCLUSIONI NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI.

- e) La seguente dichiarazione trova applicazione per i clienti considerati “consumatori” in base a quanto stabilito dalla legge australiana a tutela dei consumatori (Australian Consumer Law):

“I nostri prodotti sono soggetti a garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legge australiana a tutela dei consumatori (Australian Consumer Law - ACL). I clienti hanno diritto ad ottenere la sostituzione o il rimborso per un guasto grave e un indennizzo per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibili. Inoltre, i clienti hanno diritto ad ottenere la riparazione o la sostituzione dei prodotti se la loro qualità non è accettabile e detta carenza non è tale da poter essere considerata un guasto grave.”

**6) Diritti e rimedi nei confronti di terzi**

La presente Garanzia Limitata dev'essere intesa quale garanzia separata e indipendente da qualunque altra intesa contrattuale con terzi in relazione al/i Prodotto/i. Essa non inciderà su eventuali obblighi e rimedi dell'Acquirente nei confronti di terzi per Prodotti difettosi, non conformi o non a norma, quale che sia la loro base giuridica. I diritti e i rimedi qui previsti si aggiungono a qualsiasi altro diritto e rimedio nei confronti di terzi eventualmente spettante all'Acquirente in base ad accordi con i suddetti terzi o in base alla legge.

**7) Procedura di reclamo, periodi di preavviso, scadenza e limiti dei reclami in garanzia**

- a) L'Acquirente darà comunicazione a Trina Solar in forza della presente Garanzia Limitata, contattando il servizio clienti dal sito web di Trina Solar all'indirizzo <http://customerservice.trinasolar.com> o, in alternativa, a mezzo lettera o fax. La comunicazione dovrà specificare il reclamo e comprendere, tra l'altro, la prova dell'acquisto (fatture d'acquisto con indicazione di data d'acquisto, Prodotto/i, numeri seriali) e del difetto o guasto (connesso a trasporto, deposito, installazione e funzionamento) del Prodotto/i. I centri assistenza clienti da contattare, a seconda del luogo, sono:

**Europe Customer Support**

Trina Solar (Schweiz) AG  
Birkenweg 4  
8304 Wallisellen, Switzerland  
T +41 43 299 68 00  
F +41 43 299 68 10  
<http://customerservice.trinasolar.com>

**Americas Customer Support**

Trina Solar (U.S.), Inc.  
100 Century Center, Suite 501,  
San Jose CA 95112, USA  
T +1 800 696 7114  
F +1 800 696 0166  
<http://customerservice.trinasolar.com>



**Australia and New Zealand Customer Support**

Trina Solar (Australia) Pty Ltd  
Level 35, 60 Margaret Street,  
Sydney NSW 2000, Australia  
T +61 (0)2 9199 8500  
F +61 2 9199 8006  
<http://customerservice.trinasolar.com>

**Japan Customer Support**

Trina Solar (Japan) Limited  
World Trade Center Building 21F  
4-1, Hamamatsu-cho, 2-chome,  
Minato-ku, Tokyo, Japan, 105-6121  
T +81-3-3437-7000  
F +81-3-3437-7001  
<http://customerservice.trinasolar.com>

**Rest of World (ROW) Customer Support**

Trina Solar Co.,Ltd  
No. 2 Trina Road, Trina PV Industrial Park,  
New District, Changzhou, Jiangsu,  
P.R. China, 213031  
T +86 519 8548 2008  
F +86 519 8517 6021  
<http://customerservice.trinasolar.com>

- b) Qualsiasi controversia che verta su aspetti tecnici connessi ai reclami inoltrati in base alla presente Garanzia Limitata per difetti dei Prodotti sarà risolta con la decisione di un esperto. Trina Solar e l'Acquirente, su richiesta dell'Acquirente o di Trina Solar, nomineranno congiuntamente quale esperto e perito un ricercatore di chiara fama di un istituto di controllo di prim'ordine, quale ad esempio il Fraunhofer ISE di Friburgo, il TÜV Rheinland, il TÜV SUD o l'ASU Arizona State University, ecc. ("Perito Tecnico"). La decisione di tale Perito Tecnico sarà definitiva, conclusiva, vincolante e opponibile in qualsiasi procedimento promosso in base alla presente. Il Perito Tecnico dovrà (i) agire in qualità di esperto riconosciuto da Trina; (ii) offrire alle parti una ragionevole possibilità di effettuare dichiarazioni e contro-dichiarazioni; (iii) tenere conto delle suddette dichiarazioni e contro-dichiarazioni; e (iv) ove richiesto da una parte, fornire motivazioni a sostegno della propria decisione.
- c) Qualunque reclamo per violazione della presente Garanzia Limitata dovrà essere presentato entro due (2) mesi dalla scoperta della violazione.
- d) Il reso di qualsiasi Prodotto difettoso non sarà accettato senza la preventiva autorizzazione scritta di Trina Solar.

**8) Forza maggiore**

Trina Solar non sarà in nessun modo responsabile, né risponderà, nei confronti dell'Acquirente per inadempimento o ritardo nell'adempimento ai sensi della presente Garanzia Limitata ascrivibile a cause di forza maggiore quali guerre, rivolte, scioperi, indisponibilità di adeguata e sufficiente forza lavoro, materiale o capacità e guasti tecnici o produttivi al di fuori del proprio controllo, ivi compresi,



senza alcuna limitazione, qualsiasi evento o condizione tecnologica o fisica che non siano ragionevolmente noti o comprensibili al momento della vendita del/i Prodotto/i difettoso/i o della notifica del relativo reclamo in garanzia di cui alla presente Garanzia Limitata.

#### **9) Cessione della Garanzia**

La presente Garanzia Limitata potrà essere ceduta, a condizione che i Prodotti rimangano installati nella loro sede di installazione originaria.

#### **10) Validità**

La presente Garanzia Limitata si applica al/i Prodotto/i consegnato/i all'Acquirente a partire dal 15 aprile 2019 (Incoterms 2010).

La presente Garanzia Limitata rimarrà valida sino a quando non sarà rilasciata una sua nuova versione da parte di Trina Solar.

#### **11) Esclusione di altre garanzie esplicite**

Salvo quando altrimenti disposto dalla legge vigente (cfr. precedenti Articoli 5 d) e 5 e)), o salva modifica scritta e firmata da un responsabile di Trina Solar, la presente Garanzia Limitata costituisce l'unica garanzia espressa (sia in forma scritta che orale) di Trina Solar applicabile ai Prodotti, e nessuno sarà autorizzato a limitare, ampliare o altrimenti modificare la presente Garanzia Limitata.

#### **12) Varie**

Qualora una qualsiasi disposizione della presente Garanzia Limitata dovesse essere ritenuta invalida, inapplicabile o contraria alla legge, le rimanenti disposizioni della presente Garanzia Limitata manterranno la propria efficacia e validità a tutti gli effetti.

#### **13) Limitazione di responsabilità**

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, la responsabilità complessiva di Trina Solar di cui alla presente Garanzia non potrà eccedere il prezzo d'acquisto corrisposto dall'Acquirente per il/i Prodotto/i difettoso/i in caso di Reclamo in Garanzia. L'Acquirente prende atto che la suddetta limitazione di responsabilità è elemento essenziale della presente Garanzia e che, in assenza di tali limitazioni, il prezzo d'acquisto del Prodotto/i sarebbe di gran lunga superiore.

#### **14) Legge applicabile e foro competente**

La validità della presente Garanzia Limitata, l'interpretazione dei suoi termini e l'interpretazione e l'esecuzione dei diritti e dei doveri dell'Acquirente e di Trina Solar saranno regolati dalle leggi del paese in cui si trova la sede d'installazione originaria del/i Prodotto/i, fatta eccezione per le disposizioni in materia di conflitti di leggi del paese in questione e la Convenzione delle Nazioni Unite sulla compravendita internazionale di merci dell'11 aprile 1980 (CISG), come pure per qualsiasi altra legge uniforme.

Tutte le controversie derivanti o connesse alla presente Garanzia Limitata saranno risolte in via definitiva dai tribunali ordinari del paese in cui si trova la sede d'installazione originaria del/i Prodotto/i.

**Nota**

L'installazione e la messa in funzione di moduli fotovoltaici richiede competenze professionali e dovrebbe essere svolta esclusivamente da professionisti qualificati. Si prega di leggere le istruzioni in materia di sicurezza e installazione prima di utilizzare e mettere in funzione il/i Prodotto/i.  
<http://www.trinasolar.com/en-glb/resources/downloads>