



## Mid-Service (縦梱包対象)

開梱スタンドは無償ですか？	開梱スタンドは下記の数量条件で無償提供です。 1Mw未満の注文は1台、1MW以上の注文は、1 Mw毎に1台の提供です。
開梱作業マニュアルはありますか？	開梱作業時注意事項マニュアルが用意されています。 オンライントレーニングも実施可能です。当該マニュアル資料の配布可能です。
荷受け、開梱時の破損モジュールはどのように対応するのでしょうか？	弊社のCSPシステム（ウェブサイト）への登録が必要となります。 登録時必要な資料については、オンライントレーニング資料と共に配布、または弊社ホームページへのユーザー登録後に入手可能となります。
荷受け事例などの紹介は可能でしょうか？	他社の成功荷受け事例などの紹介をオンライントレーニングを通じて、積極的に展開しています。
1パッケージの重量は何Kgでしょうか？	型式、梱包枚数によって多少異なりますが、概ね>1.2tとなります。

## After-Service

現在施工IDを受講取得できますか？	過去ではシステム販売に伴い、施工研修を実施しており 研修修了者に、施工IDを発行しておりましたが 現在はシステム販売を行っていないため、新規・更新等も不要となりました。 したが、トリナ製モジュールは、ユーザーマニュアルに従って設置願います。
パソコン修理依頼の手順がわからないですが、教えてもらいませんか。	エンドユーザー様→販売店様→商社→トリナ→メーカーの順に修理依頼書はメーカーへ届けられます。 したが、弊社より、直接、エンドユーザー様、販売店様にご対応は出来かねます。
太陽光発電所を転売したいですが、既設のモジュールの限定保証に影響がございしますか。	ございません。（発電所を移動させる場合は、対象外となります。）
太陽光発電所を改造したいですが、モジュールの限定保証に影響がございしますか。	パネルの設置方法、レイアウトの変更、他社製品の取入れなど現地モジュールに関わる改造は事前に弊社の了承を貰っていない場合は、既設の弊社製品に対する弊社の限定保証義務は自動的に消滅します。
エンドユーザーですが、不具合パネルを発見した場合は、誰に連絡して、保証対応を確認したらよろしいでしょうか。	手元にある売買契約書と限定保証書をご確認して頂き、購入先の販売店または商社へご連絡をお願いします。
最近発電所の発電量が著しく減っていますが、どうすればよろしいでしょうか。	モジュール及び周辺設備の損害や天気の変化など自然要因の影響がなければ、専門メンテナンス業者に点検測定を依頼し、測定報告を購入先の販売店または商社へ提出し、アフタサービス対応を依頼ください。
トリナはメンテナンス点検サービス、不良測定などの有償サービスを提供していますか。	現状、トリナは同種の有償サービスを提供していません。地元の専門業者にご依頼ください。
太陽光発電の設置業者ですが、トリナ製モジュールを設置する時に、設置に関するマニュアルをどうやって入手できますか。	お客様にモジュールを販売する時に、該当モジュールのカatalog以外に、ユーザーマニュアルもセットで提供しますので、設置マニュアルを確認したい場合は、お客様にご確認ください。 また、弊社のホームページ中の「製品一覧」ページからもダウンロードできます。 ダウンロード先： <a href="https://www.trinasolar.com/jp/product">https://www.trinasolar.com/jp/product</a>